

1. تعیین میزان رضایت مشتری و عوامل تاثیر گذار بر آن
2. بررسی و شناسایی راهکارهای لازم برای ارتقاء رضایت مشتری
3. تعیین میزان هزینه- اثر بخشی خدمات ارائه شده در مرکز یا بررسی هزینه تمام شده خدمات ارائه شده در مرکز
4. تدوین گایدلاین های و پروتکل های بومی در زمینه های پزشکی، پرستاری و مامایی
5. بررسی وضعیت عفونت های بیمارستانی در مرکز
6. بررسی میزان خدمات باراکلینیک درخواستی و مقایسه با استانداردهای موجود
7. بررسی علا، مورسدت، مادر و نوزاد
8. بررسی وضعیت سیستم HIS و راهکارهای ارتقاء آن
9. بررسی میزان رضایت شغل، پرسنل
10. بررسی رابطه کیفیت زندگی، پرسنل با میزان بهره وری کاری آنان
11. بررسی الگوی تجویز و مصرف دارو در مرکز