



دانشگاه علوم پزشکی
و خدمات بهداشتی و درمانی تبریز

آشنایی با برنامه پزشک خانواده و نظام ارجاع در مناطق شهری



گروه هدف: عموم مردم
ستاد اجرایی برنامه پزشک خانواده شهری
استان آذربایجان شرقی
خرداد ۱۳۹۱

برنامه پزشک خانواده شهری
گامی دیگر در جهت تحقق
توسعه عدالت در سلامت



منبع: دستورالعمل برنامه پزشک خانواده و نظام
ارجاع در مناطق شهری - نسخه ۲
آدرس: انتهای خیابان ثقه الاسلام شمالی
منبع آب - مرکز بهداشت استان آذربایجان شرقی
پست الکترونی: EAZPHC@TBZMED.AC.IR
آدرس اینترنتی: <http://eazphcp.tbzmed.ac.ir>

ارائه خدمات در مواقع اورژانس:

کلیه افراد در صورتی که احساس کنند نیاز به خدمات اورژانسی دارند می توانند به پزشک خانواده خود و یا بدون رعایت نظام ارجاع به مراکز اورژانس بیمارستانها و درمانگاه های شبانه ای که توسط شبکه های بهداشت و درمان هر شهرستان اطلاع رسانی خواهد شد مراجعه و خدمات لازم را دریافت کنند. بدین ترتیب فوریت ها از قاعده ارجاع مستثنی هستند و مراجعه مستقیم افراد دچار فوریت به واحدهای اورژانس یا بیمارستان ها مانعی ندارد. خدمات اورژانس ۱۱۵ کلاً رایگان بوده لیکن فرانشیز خدمات اورژانس بیمارستانی برای بیماران در موارد تحت نظر ۱۰٪، بستری در بیمارستان ۵٪ و مراجعات غیر ضروری به اورژانس ۳۰٪ تعرفه بخش دولتی خواهد بود.

نحوه ارائه خدمات سلامت به مسافران:

مسافران در موارد اورژانس مانند سایر بیماران اورژانسی بدون الزام به رعایت نظام ارجاع به مراکز اورژانس مراجعه خواهند نمود. در این حالات ۳۰٪ فرانشیز را بیمار و ۷۰٪ آن را بیمه به پزشک مذکور پرداخت می نمایند.

مرکز هدایت و راهنمایی بیماران call center:

هر شهرستان با معرفی شماره تلفن اختصاصی (با تعداد خطوط و اپراتور کافی) در تمام مدت ۲۴ ساعت پاسخگوی مردم بوده و آنها را در کلیه مراحل انتخاب پزشک خانواده تا استفاده از خدمات اورژانس و حتی کمک به دریافت خدمات ویژه آنان را راهنمایی خواهد کرد.

