

# **Department of staff education**



**Educational supervisor:** Masoome Samadi Shams

**Phone number:** 041- 35539161

**Ext:** 229

**Cell phone number:** 09144102028

**Date editor:** اسفند ۹۴

## دوره های آموزشی استخراج شده از نیازسنجی سال ۹۴

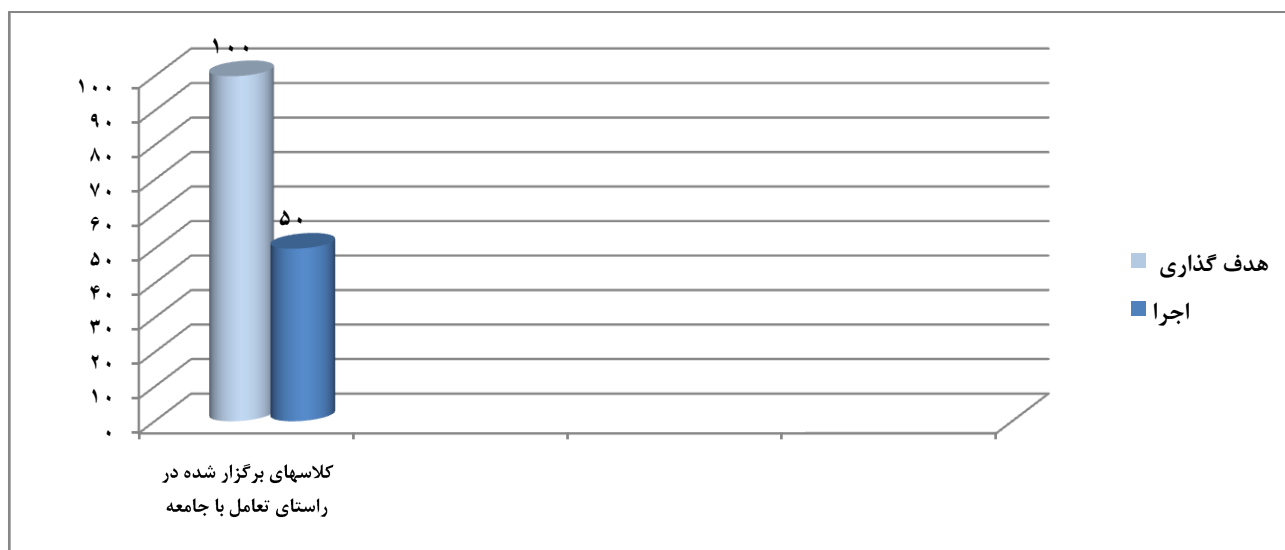
| ردیف | نوع دوره                                              | گروه هدف                                                |
|------|-------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| ۱    | دوره های عمومی در راستای حصول به اهداف تعامل با جامعه | بیماران ، مراجعین و کارکنان                             |
| ۲    | دوره های عمومی الزامی                                 | کلیه کارکنان                                            |
| ۳    | دوره های عمومی اختیاری                                | کارکنان علاقمند                                         |
| ۴    | دوره های اختصاصی شغلی غیر متمرکز                      | کلیه کارکنان                                            |
| ۵    | دوره های اختصاصی متمرکز                               | کلیه کارکنان                                            |
| ۶    | دوره های ضمن خدمت اختصاصی و عمومی                     | کلیه کارکنان                                            |
| ۷    | دوره های بازآموزی                                     | رشته های پزشکی ، پرستاری و مامائی و ...                 |
| ۸    | دوره های توجیهی بدو خدمت غیر متمرکز                   | کلیه کارکنان جدیدالورود                                 |
| ۹    | دوره های توجیهی ضمن خدمت متمرکز                       | کارکنان جدیدالورود<br>(رسمی ، پیمانی و قرارداد کارمشخص) |
| ۱۰   | ICDL                                                  | کارکنان جدیدالورود<br>(رسمی ، پیمانی و قرارداد کارمشخص) |



| ردیف | نوع دوره                                              | گروه هدف                    |
|------|-------------------------------------------------------|-----------------------------|
| ۱    | دوره های عمومی در راستای حصول به اهداف تعامل با جامعه | بیماران ، مراجعین و کارکنان |



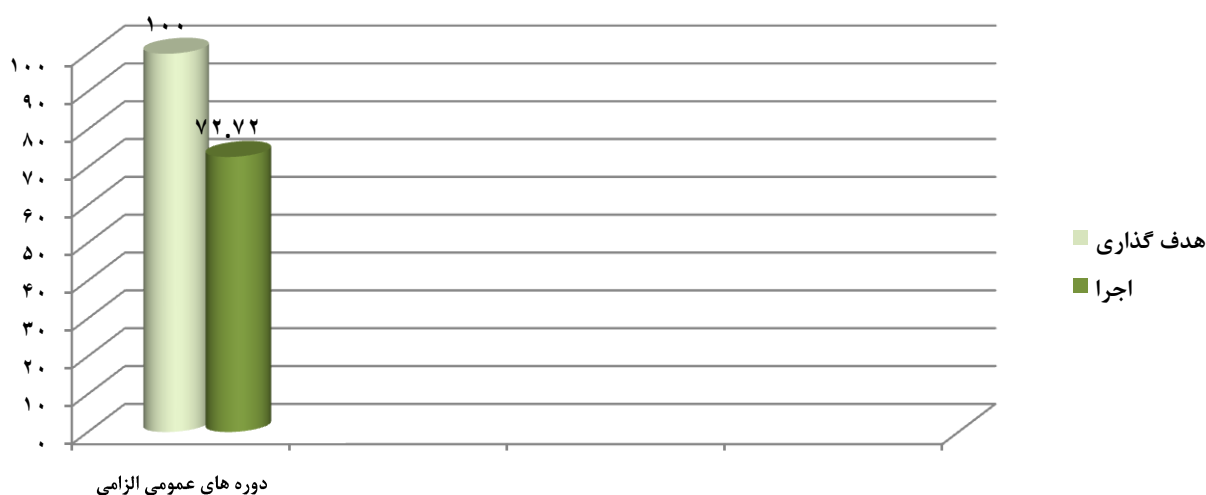
| ردیف | عنوان دوره                         | سخنران        | زمان    |
|------|------------------------------------|---------------|---------|
| ۱    | رژیم غذائی سالم در ماه مبارک رمضان | کارشناس تغذیه | تیر ماه |
| ۲    | رژیم غذائی سالم برای بزرگسالان     | کارشناس تغذیه |         |
| ۳    |                                    |               |         |



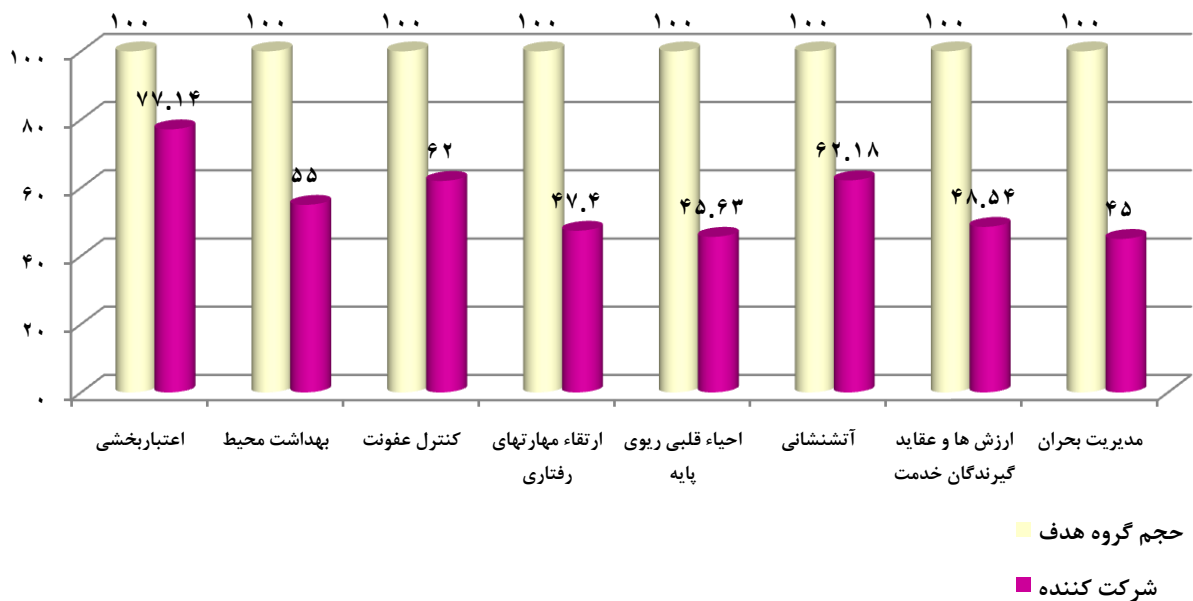
| ردیف | نوع دوره              | گروه هدف     |
|------|-----------------------|--------------|
| ۲    | دوره های عمومی الزامی | کلیه کارکنان |



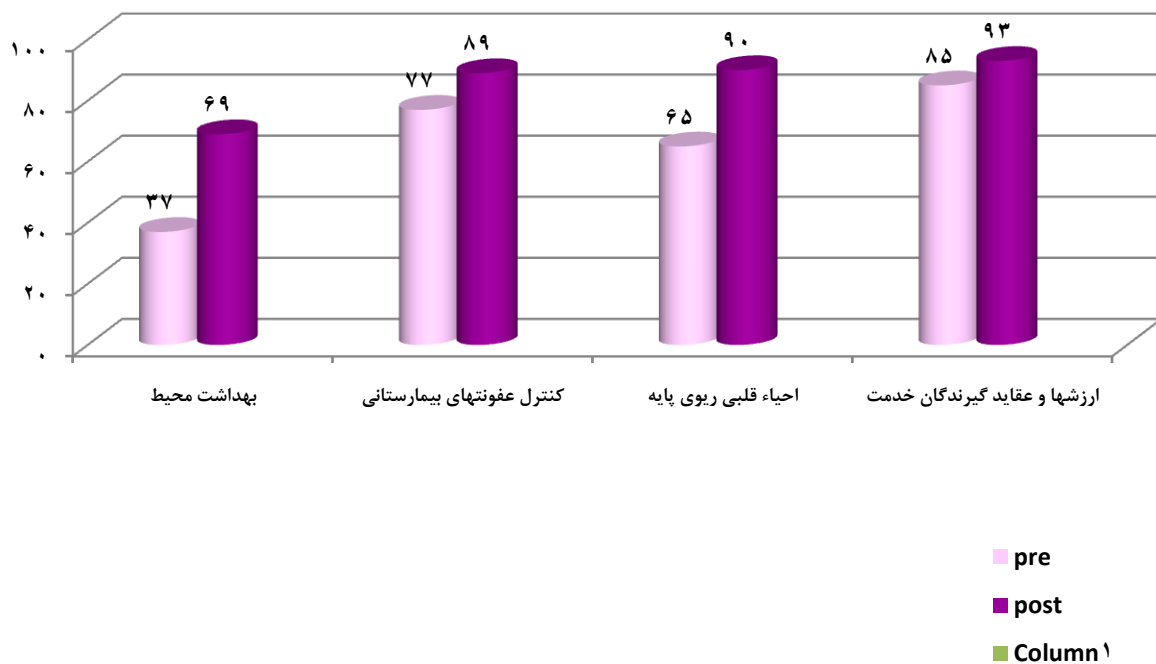
| ردیف | عنوان دوره                                     | سخنران                                                   | زمان |
|------|------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|------|
| ۱    | مروری بر سنجه های اعتباربخشی                   | سرکار خانم معصومه صمدی شمس<br>سوپروایزر آموزشی           | ***  |
| ۲    | بهداشت محیط                                    | جناب آقای سید علی اصغر چاووش باشی<br>کارشناس بهداشت محیط | ***  |
| ۳    | کنترل عفونتهای بیمارستانی                      | رقيه ميلانيان زاد<br>سوپروایزر کنترل عفونت               | ***  |
| ۴    | مدیریت بحران                                   | کارشناسان EOC                                            | ***  |
| ۵    | آشنشانی                                        | گروه آموزش سازمان آشنشانی                                | ***  |
| ۶    | ایمنی بیمار                                    | فرزانه یوسفیان<br>کارشناس ایمنی بیمار                    | ---  |
| ۷    | ارتقاء مهارتهای رفتاری و ارتباطی               | گروه روانشناسان مرکز آموزشی درمانی رازی                  | ***  |
| ۸    | ایمنی و سلامت شغلی                             | جناب آقای سید علی اصغر چاووش باشی<br>کارشناس بهداشت محیط | ---  |
| ۹    | احیاء قلبی ریوی پایه                           | سرکار خانم معصومه صمدی شمس<br>سوپروایزر آموزشی           | ***  |
| ۱۰   | مدیریت خطر                                     | سرکار خانم معصومه صمدی شمس<br>سوپروایزر آموزشی           | ---  |
| ۱۱   | ارزشها و عقاید گیرندگان خدمت و رعایت حقوق آنها | زیبا بزاز جاوید<br>کارشناس امور بیمارستانی               | ***  |



## نسبت شرکت کننده به حجم گروه هدف در دوره های عمومی الزامی



## اثر بخشی دوره های عمومی الزامی



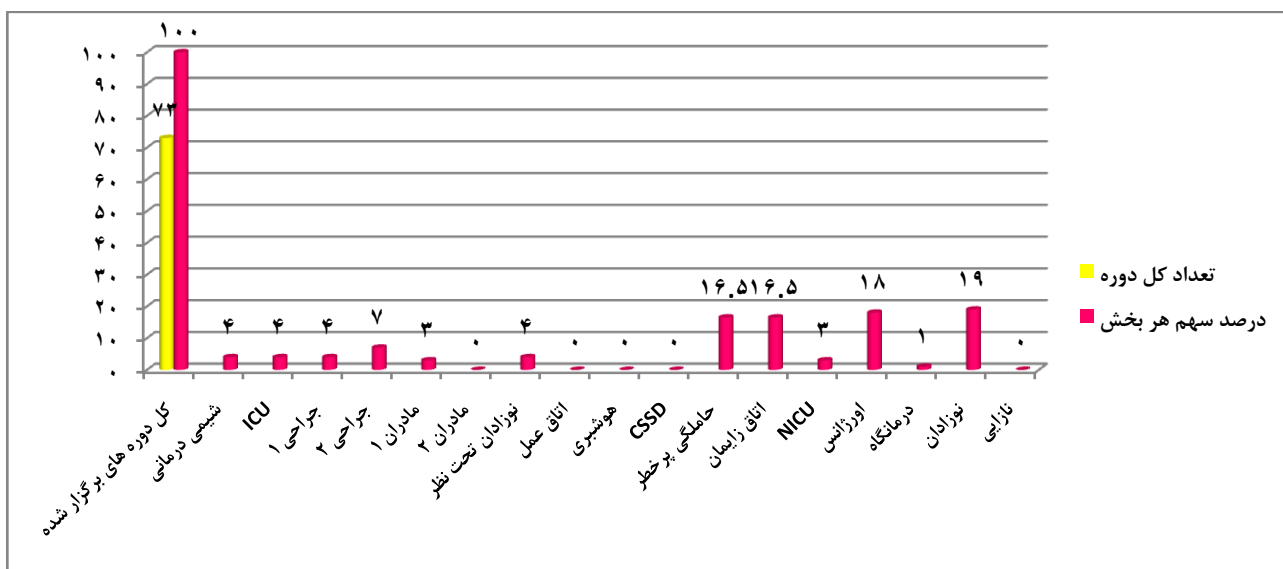
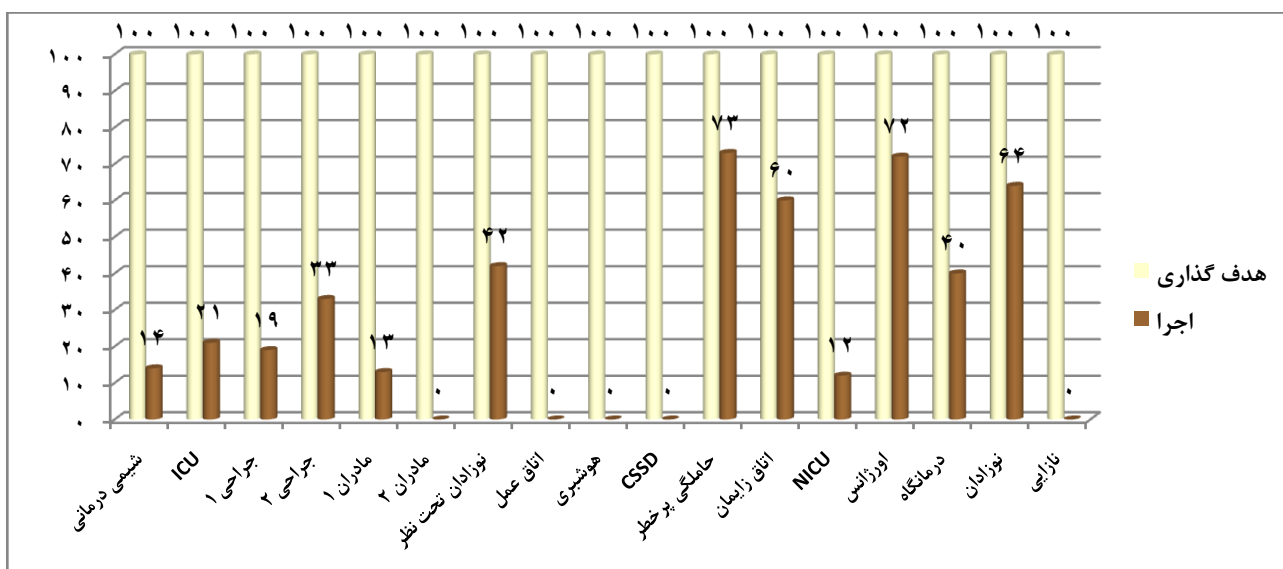
| ردیف | نوع دوره               | گروه هدف        |
|------|------------------------|-----------------|
| ۳    | دوره های عمومی اختیاری | کارکنان علاقمند |



| ردیف | عنوان دوره                            | سخنران              | زمان                  |
|------|---------------------------------------|---------------------|-----------------------|
| ۱    | کلاسهای زبان انگلیسی<br>Interchange 1 | جناب آقای خوش سلیقه | روزهای دوشنبه هر هفته |
| ۲    | کلاسهای زبان انگلیسی<br>Interchange 2 | جناب آقای خوش سلیقه | روزهای یکشنبه هر هفته |
| ۳    |                                       |                     |                       |
| ۴    |                                       |                     |                       |
| ۵    |                                       |                     |                       |



| ردیف | نوع دوره                         | گروه هدف     |
|------|----------------------------------|--------------|
| ۴    | دوره های اختصاصی شغلی غیر متمرکز | کلیه کارکنان |



## توضیحات:

لازم به ذکر است که نتایج حاصله، درصد اجرا به هدف گذاری را نشان میدهند و لذا درصدهای به دست آمده در مقام مقایسه، نیاز به تفسیر دارند.

- بطور مثال بخشهایی نظیر اتاق زایمان، اورژانس و نوزادان تحت نظر دارای رقم بالای هدف گذاری بودند، درصدهای محاسبه شده در مقایسه با سایر بخشها، کمتر از حجم واقعی را نشان میدهند، در صورتیکه فعالیت بسیار چشمگیری داشته اند.
- بخش حاملگی های پرخطر با توجه به رقم متوسط هدف گذاری، درصد اجرای بسیار بالایی را در مقایسه با موارد مشابه داشته است.
- بخشهای نظیر درمانگاه که رقم پائین هدف گذاری را داشتند، درصد بالایی را نشان میدهند.

## نتیجه گیری:

- ۱ - هدف گذاری ها باید معقول بوده و امکان حصول به آنها امکان پذیر باشد.
- ۲ - در صورت مساوی بودن ارقام هدف گذاری شده، میتوان نمودار مقایسه ای منطقی را ارائه نمود.

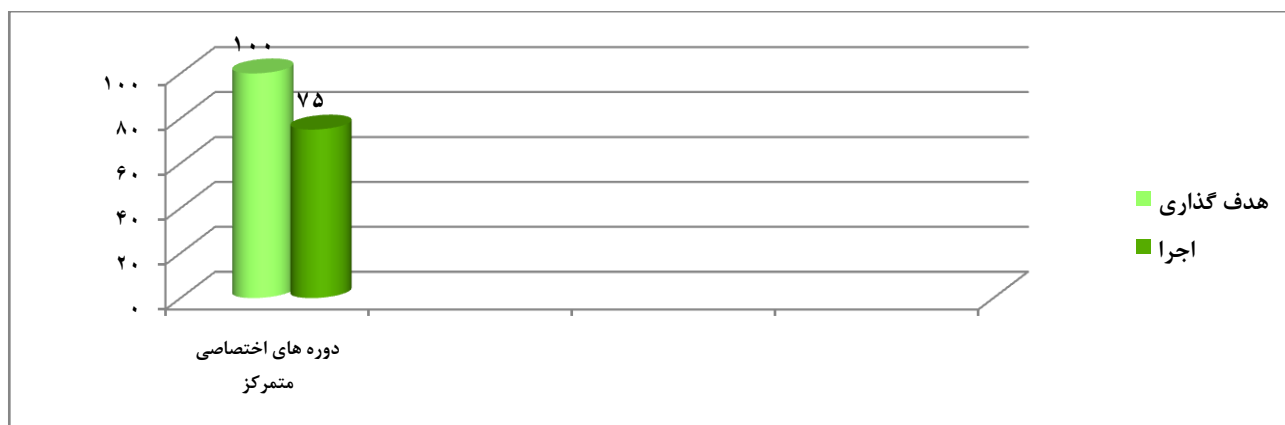




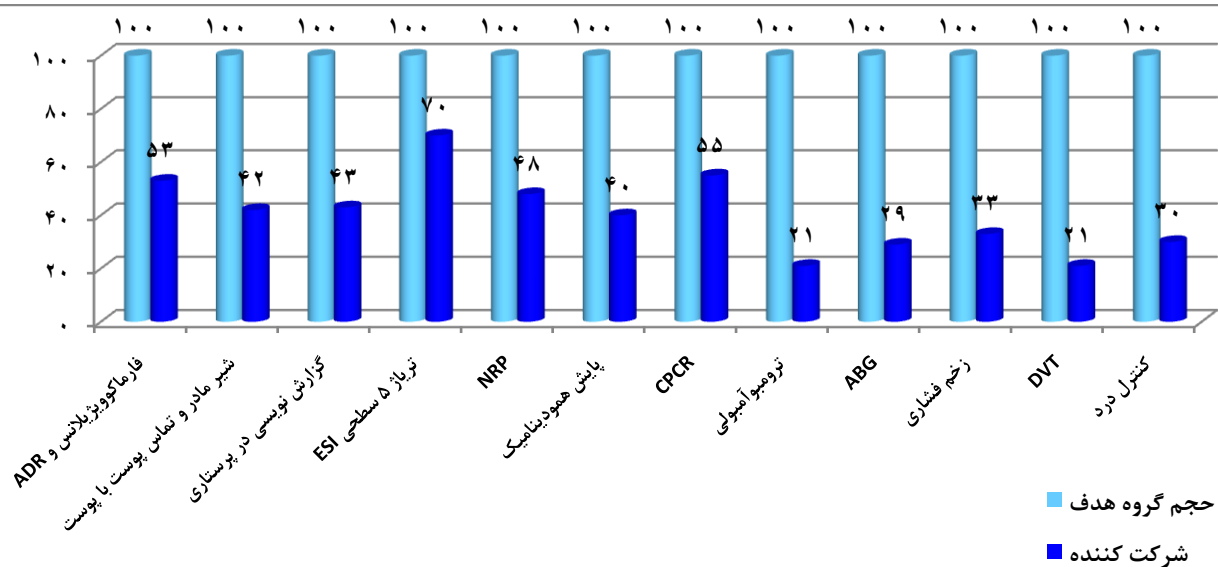
| ردیف | نوع دوره                | گروه هدف     |
|------|-------------------------|--------------|
| ۵    | دوره های اختصاصی متمرکز | کلیه کارکنان |



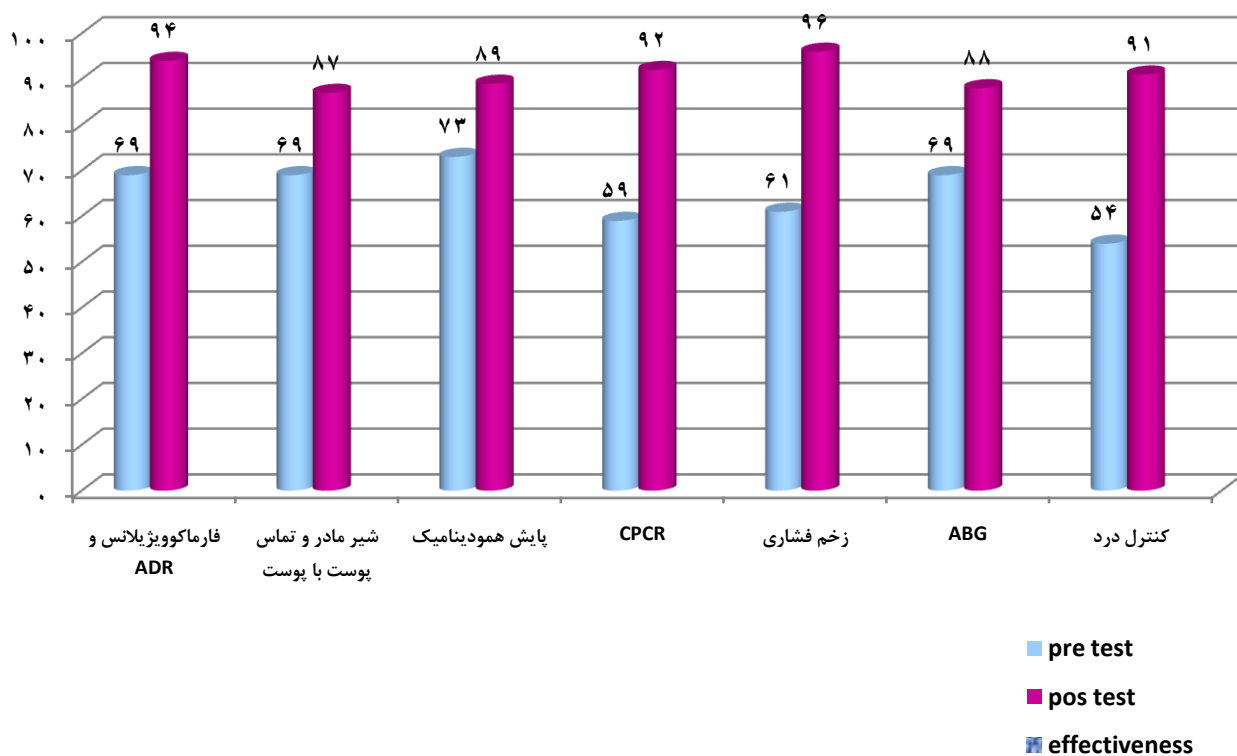
| ردیف | عنوان دوره                    | سخنران                                                                     | زمان |
|------|-------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|------|
| ۱    | فارماکوویزیلانس و ADR         | سرکار خانم دکتر فاطمه مصطفی قره باغی                                       | ***  |
| ۲    | شیر مادر و تماس پوست با پوست  | گروه مدرسین                                                                | ***  |
| ۳    | گزارش نویسی در پرستاری        | معصومه صمدی شمس - سوپروایزر آموزشی                                         | ***  |
| ۴    | ترباژ پیش بیمارستانی          | کارشناس EOC                                                                |      |
| ۵    | ترباژ ۵ سطحی ESI              | معصومه صمدی شمس - سوپروایزر آموزشی<br>رقيه عطایان - مسئول بخش اورژانس      | ***  |
| ۶    | مراقبت از بیمار در حال احتضار |                                                                            |      |
| ۷    | NRP                           | دکتر عبدالله جنت دوست - فوق تخصص نوزادان                                   | ***  |
| ۸    | هموویزیلانس                   | معصومه صمدی شمس - سوپروایزر آموزشی<br>بهزاد بهرام زاده - کارشناس آزمایشگاه |      |
| ۹    | تفسیر نتایج آزمایشگاهی        | بهزاد بهرام زاده - کارشناس آزمایشگاه                                       |      |
| ۱۰   | پایش همودینامیک               | دکتر بهرام قادری                                                           | ***  |
| ۱۱   | CPCR                          | دکتر بهرام قادری                                                           | ***  |
| ۱۲   | ECG                           | دکتر بهرام قادری                                                           |      |
| ۱۳   | ترومبوآمبولی                  | دکتر فرزین حسینی                                                           | ***  |
| ۱۴   | ABG                           | دکتر بهرام قادری                                                           | ***  |
| ۱۵   | زخم فشاری                     | دکتر بهرام قادری                                                           | ***  |
| ۱۶   | DVT                           | اکرم میرزائی                                                               | ***  |
| ۱۷   | کنترل درد                     | متخصص بیهوشی                                                               | ***  |



## نسبت شرکت کننده به حجم گروه هدف در دوره های اختصاصی متمرکز

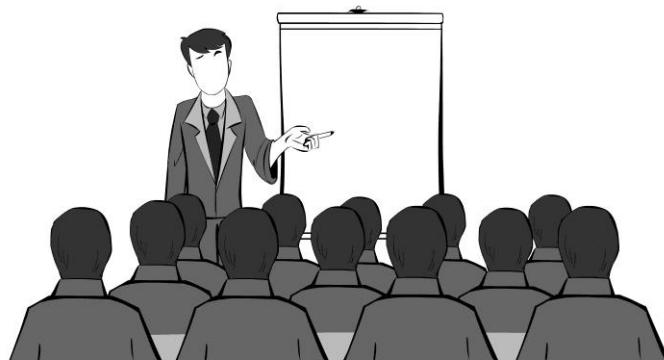


## اثربخشی دوره های اختصاصی متمرکز





| ردیف | نوع دوره                          | گروه هدف     |
|------|-----------------------------------|--------------|
| ۶    | دوره های ضمن خدمت اختصاصی و عمومی | کلیه کارکنان |





| ردیف | نوع دوره          | گروه هدف                                |
|------|-------------------|-----------------------------------------|
| ۷    | دوره های بازآموزی | رشته های پزشکی ، پرستاری و مامائی و ... |





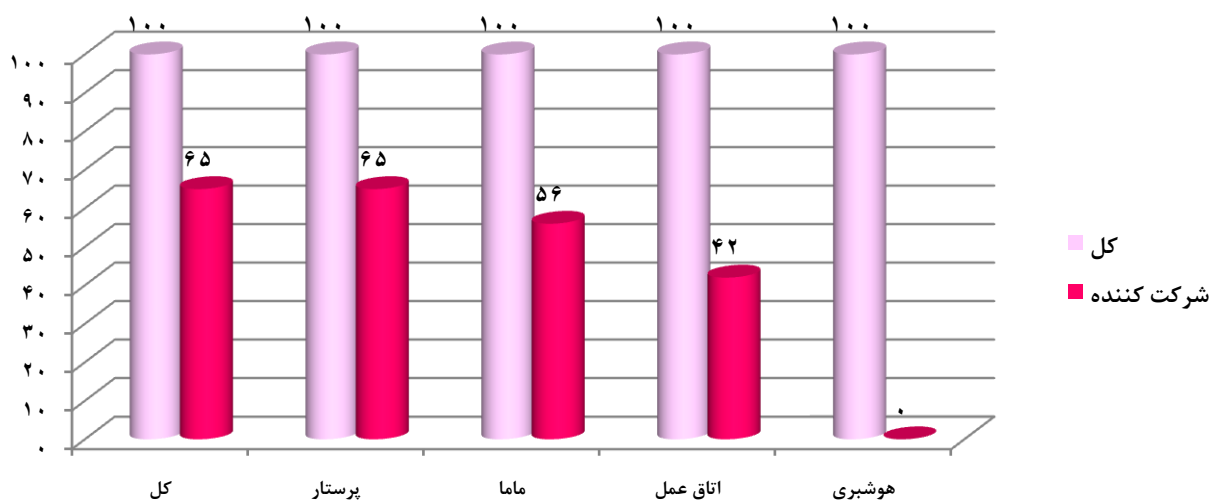
| ردیف | نوع دوره                            | گروه هدف                |
|------|-------------------------------------|-------------------------|
| ۸    | دوره های توجیهی بدو خدمت غیر متمرکز | کلیه کارکنان جدیدالورود |



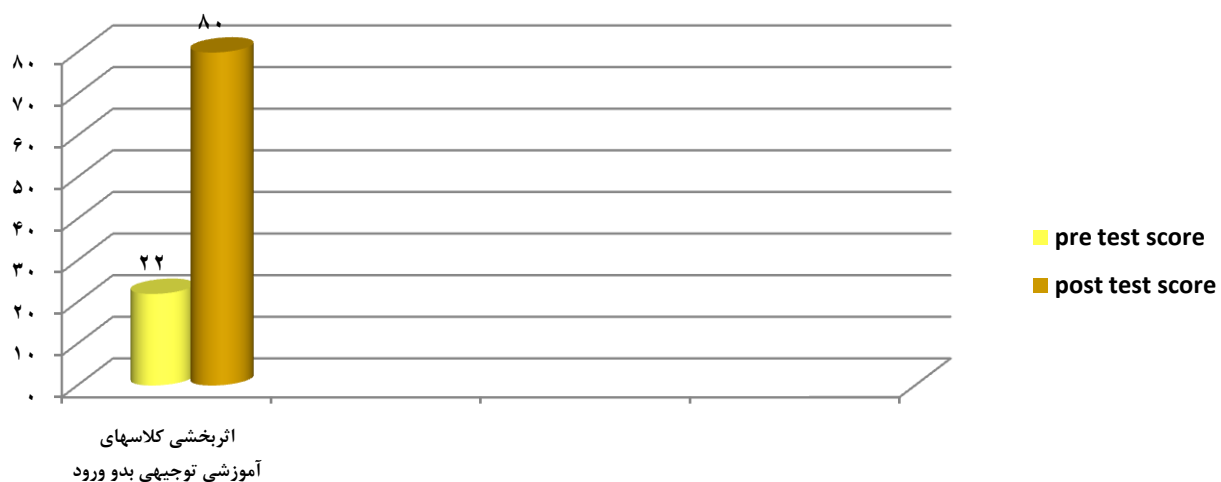
| تعداد کارکنان جدیدالورود در سال ۹۴ | تعداد دوره دیده | درصد دوره دیده | امتیاز پره تست | امتیاز پست تست |
|------------------------------------|-----------------|----------------|----------------|----------------|
| کل                                 | ۵۳              | ۶۴.۶۳          | ۲۱.۵۳          | ۷۹.۸۴          |
| پرستار                             | ۳۰              | ۶۵.۲۱۷۳۹       |                |                |
| ماما                               | ۹               | ۵۶.۲۵          |                |                |
| اتاق عمل                           | ۳               | ۴۲.۸۵۷۱۴       |                |                |
| بیهوشی                             | ۰               | ۰              |                |                |

تعداد کارکنان دوره ندیده = غائبین + کارکنانی که بعد از برگزاری کلاسها در اسفند ماه ۹۴ شروع به کار نموده اند

### درصد شرکت کنندگان در دوره های توجیهی بدو ورود ۹۴



## اثر بخشی کلاسهای آموزشی توجیهی بدو ورود ۹۴



| ردیف | نوع دوره                        | گروه هدف                                               |
|------|---------------------------------|--------------------------------------------------------|
| ۹    | دوره های توجیهی ضمن خدمت متمرکز | کارکنان جدیدالورود<br>(رسمی، پیمانی و قرارداد کارمشخص) |



| ردیف | نام خانوادگی | نام | مدرک و رشته تحصیلی | نوع استخدام | سمت |
|------|--------------|-----|--------------------|-------------|-----|
| 1    |              |     |                    |             |     |
| 2    |              |     |                    |             |     |
| 3    |              |     |                    |             |     |
| 4    |              |     |                    |             |     |
| 5    |              |     |                    |             |     |
| 6    |              |     |                    |             |     |
| 7    |              |     |                    |             |     |
| 8    |              |     |                    |             |     |
| 9    |              |     |                    |             |     |
| 10   |              |     |                    |             |     |
| 11   |              |     |                    |             |     |
| 12   |              |     |                    |             |     |
| 13   |              |     |                    |             |     |
| 14   |              |     |                    |             |     |
| 15   |              |     |                    |             |     |
| 16   |              |     |                    |             |     |
| 17   |              |     |                    |             |     |
| 18   |              |     |                    |             |     |
| 19   |              |     |                    |             |     |
| 20   |              |     |                    |             |     |



| ردیف | نوع دوره | گروه هدف                                               |
|------|----------|--------------------------------------------------------|
| ۱۰   | ICDL     | کارکنان جدیدالورود<br>(رسمی، پیمانی و قرارداد کارمشخص) |

| ردیف | نام خانوادگی     | نام     | عنوان دوره                          | خود<br>اظهاری | حضوری | تاریخ برگزاری | لغات | مدت دوره | تاریخ ارسال<br>گواهی |
|------|------------------|---------|-------------------------------------|---------------|-------|---------------|------|----------|----------------------|
| 44   | قاسم پور         | سودابه  | واژه پرداز                          | *             |       | 1394/2/31     |      | 26       | مهر ۹۴               |
| 45   | قاسم پور         | سودابه  | ارائه مطالب                         | *             |       | 1394/3/7      |      | 20       |                      |
| 46   | قاسم پور         | سودابه  | اطلاعات و ارتباطات                  | *             |       | 1394/2/17     |      | 12       |                      |
| 47   | قاسم پور         | سودابه  | مفاهیم پایه فناوری اطلاعات          | *             |       | 1394/2/10     |      | 12       |                      |
| 48   | قاسم پور         | سودابه  | صفحه گسترده                         | *             |       | 1394/3/21     |      | 26       |                      |
| 49   | قاسم پور         | سودابه  | استفاده از کامپیوتر و مدیریت فایلها | *             |       | 1394/2/10     |      | 8        |                      |
| 50   | قاسم پور         | سودابه  | بانک اطلاعاتی                       | *             |       | 1394/4/4      |      | 26       |                      |
| 51   | حامدی اصل        | رقیه    | مفاهیم پایه فناوری اطلاعات          | *             |       | 1394/5/15     |      | 12       |                      |
| 52   | حامدی اصل        | رقیه    | استفاده از کامپیوتر و مدیریت فایلها |               |       | 1394/5/22     |      | 8        |                      |
| 53   | حامدی اصل        | رقیه    | واژه پرداز                          |               |       | 1394/5/29     |      | 26       |                      |
| 54   | حامدی اصل        | رقیه    | صفحه گسترده                         |               |       | 1394/5/29     |      | 26       |                      |
| 55   | حامدی اصل        | رقیه    | بانک اطلاعاتی                       |               |       | 1394/5/29     |      | 26       |                      |
| 56   | حامدی اصل        | رقیه    | ارائه مطالب                         |               |       | 1394/5/29     |      | 20       |                      |
| 57   | حامدی اصل        | رقیه    | اطلاعات و ارتباطات                  |               |       | 1394/5/22     |      | 12       |                      |
| 58   | اصغری خاتونی     | اعظم    | بانک اطلاعاتی                       |               |       | 1394/11/1     |      | 26       | اسفند ۹۴             |
| 59   | اصغری خاتونی     | اعظم    | صفحه گسترده                         |               |       | 1394/11/1     |      | 26       |                      |
| 60   | اصغری خاتونی     | اعظم    | ارائه مطالب                         |               |       | 1394/10/24    |      | 20       |                      |
| 61   | اصغری خاتونی     | اعظم    | واژه پرداز                          |               |       | 1394/10/24    |      | 26       |                      |
| 62   | اصغری خاتونی     | اعظم    | مفاهیم پایه فناوری اطلاعات          |               |       | 1394/4/25     |      | 12       |                      |
| 63   | اصغری خاتونی     | اعظم    | اطلاعات و ارتباطات                  |               |       | 1394/11/8     |      | 12       |                      |
| 64   | اصغری خاتونی     | اعظم    | استفاده از کامپیوتر و مدیریت فایلها |               |       | 1394/11/8     |      | 8        |                      |
| 65   | ذابح حسین بابائی | سمیه    | مفاهیم پایه فناوری اطلاعات          |               |       | 1394/6/17     |      | 12       |                      |
| 66   | نگین فر          | اسماعیل | اطلاعات و ارتباطات                  |               |       | 1394/8/14     |      | 12       |                      |
| 67   | نگین فر          | اسماعیل | مفاهیم پایه فناوری اطلاعات          |               |       | 1389/4/3      |      | 12       |                      |
| 68   | نگین فر          | اسماعیل | استفاده از کامپیوتر و مدیریت فایلها |               |       | 1389/4/15     |      | 8        |                      |
| 69   | جودت             | لیلی    | بانک اطلاعاتی                       |               |       | 1394/9/5      |      | 26       |                      |
| 70   | جودت             | لیلی    | صفحه گسترده                         |               |       | 1394/3/28     |      | 26       |                      |
| 71   | جودت             | لیلی    | ارائه مطالب                         |               |       | 1394/2/31     |      | 20       |                      |
| 72   | جودت             | لیلی    | واژه پرداز                          |               |       | 1394/2/24     |      | 26       |                      |
| 73   | جودت             | لیلی    | مفاهیم پایه فناوری اطلاعات          |               |       | 1394/2/17     |      | 12       |                      |
| 74   | جودت             | لیلی    | اطلاعات و ارتباطات                  |               |       | 1394/3/7      |      | 12       |                      |
| 75   | جودت             | لیلی    | استفاده از کامپیوتر و مدیریت فایلها |               |       | 1394/2/17     |      | 8        |                      |



