

# عملکرد واحد بهبود کیفیت

مرکز آموزشی و درمانی الزهرا(س) – سال ۱۳۹۲

تهیه و تدوین کننده: زیبا بزاز جاوید – مسؤل واحد بهبود کیفیت

## تدوین برنامه عملیاتی اعتباربخشی بخشها و واحدها

### ۱- تدوین برنامه عملیاتی برای بخشهای درمانی :

- مدیریت پرستاری
- اتاق عمل
- اتاق زایمان
- اورژانس
- نوزادان
- جراحی
- پرخطر
- سزارین مامایی
- کنترل عفونت
- واحد CSR
- NICU
- ICU

### ۲- تدوین برنامه عملیاتی واحدهای پاراکلینیک:

- آزمایشگاه
- رادیولوژی
- بانک خون
- واحد داروخانه

### ۳- تدوین برنامه عملیاتی واحدهای پشتیبانی و اداری :

- |                       |                    |
|-----------------------|--------------------|
| • فن آوری اطلاعات     | • واحد بهبود کیفیت |
| • آتش نشانی           | • بهداشت حرفه ای   |
| • تاسیسات             | • بهداشت محیط      |
| • ساختمان             | • تجهیزات پزشکی    |
| • رختشویخانه          | • تغذیه            |
| • تدارکات             | • واحد مدارک پزشکی |
| • مدیریت نیروی انسانی | • دفع پسماند       |

## 📌 بازنگری کتابچه توجیهی بدو ورود خدمت کلیه بخشها و واحدها

با تشکیل تیمی متشکل از سوپروایزر آموزشی ، سوپروایزر کنترل عفونت ، مسئول واحد بهبود کیفیت و نیز کلیه رابطین اعتباربخشی بخشها و واحدها کتابچه توجیهی بدو ورود خدمت کلیه بخشها و واحدها بازنگری گردید.

## 📌 بازنگری کتابچه ایمنی ، سلامت شغلی و بهداشت محیط کلیه بخشها و واحدها :

با تشکیل تیمی متشکل از سوپروایزر کنترل عفونت ، مسئول بهداشت محیط ، مسئول ایمنی ، مسئول واحد بهبود کیفیت ، کتابچه ایمنی ، سلامت شغلی و بهداشت محیط بخشها و واحدها بازنگری گردید و با نظر سنجی از کارشناسان بهداشت محیط مرکز بهداشت استان و سایر مراجع علمی مورد بازنگری قرار گرفت .

## مستندسازی فرایندهای بالینی و غیر بالینی

- تدوین خط مشی فرایند نویسی
- تدوین فرایندهای بالینی و غیر بالینی بخشها و واحدهای ذیل بصورت تیمی متشکل از رابطین اعتباربخشی بخشها و واحدها ، مسئولین واحدها ، مدیر خدمات پرستاری ، سوپروایزر آموزشی ، مسئول واحد بهبود کیفیت :

بخش ICU	تاسیسات	آزمایشگاه
رادیولوژی	بانک خون	اتاق عمل
اتاق زایمان	NICU	اورژانس
نوزادان	پرخطر	جراحی
سزارین مامایی	کنترل عفونت	تجهیزات پزشکی
داروخانه	تدارکات	بهبود کیفیت

## تعیین شاخصهای کلیدی عملکردی مرکز آموزشی و درمانی الزهرا(س)

در جلسه تیم مدیریت اجرایی بیمارستان و با حضور مسئولین واحدها و سرپرستاران بخشها مورخه ۹۲/۹/۱ و با نظر سنجی از روسای بخشهای بالینی و پاراکلینیک ۱۰ شاخص کلیدی عملکردی مرکز بصورت ذیل تعیین گردید :

## تعیین شاخصهای عملکردی بخشهای درمانی و واحدهای اداری و پاراکلینیک

شاخصهای عملکردی به تفکیک واحدها و بخشها به صورت ذیل تعریف ، کدگذاری و شناسنامه شاخص و فرمهای جمع آوری تدوین گردیده است که بر اساس آن جمع آوری و بدنبال آن تجزیه و تحلیل صورت خواهد پذیرفت :

## 🌀 بازنگری کتابچه فارماکوپه مرکز به تفکیک بخشهای بالینی

طی مصوبات کمیته دارو و درمان و با تشکیل تیمی متشکل از روسای بخشهای بالینی و سرپرستاران بخشها مسئول داروخانه ، مترون ، مسئول واحد بهبود کیفیت ، روسای بخشهای بالینی و سرپرستاران بخشها و کتابچه فارماکوپه مرکز به تفکیک بخشهای بالینی مورد بازنگری قرار گرفته و در اختیار ایشان قرار گرفت.

- 🌀 تعیین شایعترین علل مراجعه و بیماریهای شایع بخشهای بالینی
- 🌀 تدوین پرسشنامه رضایت سنجی عملکرد واحد رختشویخانه
- 🌀 تدوین پرسشنامه نظر سنجی عملکرد واحد بهداشت حرفه ای و مشارکت در تحلیل نتایج
- 🌀 تدوین و بازنگری آیین نامه کمیته ها طبق سنجه اعتبار بخشی کمیته های بیمارستانی
- 🌀 بازنگری فرمت صورتجلسات کمیته ها بر اساس سنجه اعتبار بخشی کمیته های بیمارستانی
- 🌀 تدوین فرم پیگیری مصوبات کمیته ها و ابلاغ به دبیران کمیته ها
- 🌀 بازنگری خط مشی های کمیته های بیمارستانی با مشارکت دبیران کمیته ها
- 🌀 تشکیل جلسه با دبیران کمیته ها در جهت بهبود کیفی کمیته های بیمارستانی طبق برنامه زمان بندی
- 🌀 تشکیل جلسات کمیته بهبود کیفیت
- 🌀 پایش برنامه عملیاتی استراتژیک سالانه
- 🌀 بازنگری خط مشی های حقوق گیرنده خدمت
- 🌀 گزارش پایش پیشرفت جز به جز برنامه اعتباربخشی به تفکیک واحدها و بخشها
- 🌀 بازنگری خط مشی های عمومی از قبیل فراخوان نکهبانی ، رعایت حقوق گیرندگان خدمت ، پاسخ دهی در موارد بحران بر ای کلیه بخشها و واحدها