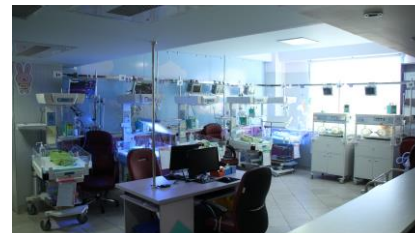


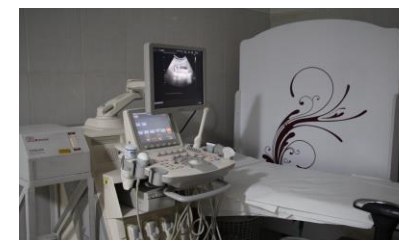
مرکز آموزشی و درمانی الزهراء (س)

جزوه آموزشی بیماران بستری



تهیه و تنظیم : واحد بهبود کیفیت و ایمنی بیمار

تابستان سال ۱۴۰۱



احادیث در باب سلامتی

امام حسین (علیه السلام) فرموده اند: سلامت نعمت پنهانی است که هر گاه موجود باشد، فراموش می شود و هرگاه از دست برود، به یاد می آید.

حضرت امام علی (علیه السلام) فرموده اند: کسی که در خوردن غذاها پاکیزگی را مراعات می کند، غذا را به خوبی می جود، با داشتن اشتها از طعام دست می کشد، و تخلیه ی روده را موقعیکه آماده می شود به تعویق نمی اندازد، شایسته است همیشه سالم باشد و جز به مرض موت دچار بیماری دیگری نشو

حضرت (علیه السلام) فرموده اند : معده سرای دردهاست و پرهیز، بهترین درمان. هر بدنی را به همان که خو می گیرد، عادت دهید. با پر خوری، تندرستی نخواهد بود.

وجودتان سلامت

به راستی نزد خداوند متعال آنانی محبوب ترند که با خلق دلسوزتر و مهربان ترند ، تلاش ما آنگاه به ثمر نشسته که دردمندی ، سلامتی خویش را باز یابد و دستی به نشانه شکر به آسمان بلند شود . مفتخریم که در بیمارستانی به بیماران و مراجعین ارائه خدمت می کنیم که مزین به نام متبرک بانوی دو عالم حضرت زهرا (س) است و خدای بزرگ را شاکریم که توفیق خدمت به خلق را بر ما ارزانی داشته تا قدمی ناچیز در اعتلای سلامت مادران و نوزادان جامعه برداریم. بیمارستان الزهراء (س) مفتخر است، که به عنوان بزرگترین مرکز ارجاع در منطقه شمالغرب کشور ، پذیرای مراجعین بوده و با بهره گیری از نیروی انسانی توانمند، مجرب و دلسوز و تجهیزات پیشرفته به ارائه خدمت می پردازد. امید آن داریم در سایه استعانت از بارگاه حق تعالی و دریافت پیشنهادات و انتقادات سازنده گامی موثر در جهت اعتلای سلامت جامعه برداریم. مرکز آموزشی و درمانی و غربالگری الزهرا به عنوان یکی از مراکز ارجاعی زنان و مامایی و ارائه دهنده خدمات پیشگیری، تشخیصی، درمانی و بازتوانی برای زنان و نوزادان در منطقه شمالغرب کشور است. این مرکز آموزشی درمانی بوده و ضمن تلاش برای مرتفع ساختن نیازهای تشخیصی، درمانی و پیشگیرانه در زمینه سلامت مراجعین، نقش بسیار مهمی در امر آموزش دانشجویان پزشکی و پیراپزشکی دارد.

ریاست مرکز

مراجعه کننده محترم این جزوه آموزشی به منظور راهنمایی بیماران در طول مدت بستری تهیه شده است و از طریق پرسنل بخشی که شما در آن بستری خواهید شد، پس از تحویل گرفتن بیمار و انجام اقدامات اولیه (مراقبت های پزشکی و پرستاری) به شما ارائه خواهد شد.

پیام های بهداشتی

بخش ها و واحدهای موجود در مرکز

ساختمان جدید

- ✓ طبقه ۴: سالن آمفی تئاتر، مرکز تحقیقات، کتابخانه، قرائت خانه، مدیر گروه زنان، پاپیون پزشکان و SKILL LAB
- ✓ طبقه سوم: ناباروری، سالن جلسه
- ✓ طبقه دوم: LDR، پاپیون رزیدنت زنان سال ۱ و ۲
- ✓ طبقه اول: حاملگی پرخطر، مدیریت خدمات پرستاری، دفتر پرستاری
- ✓ همکف: درمانگاه، غربالگری سرطان، کلینیک ارودینامیک، فیزیوتراپی، کلورکتال
- ✓ زیر زمین: انبار داروئی، انبار مرکزی، موتورخانه، تاسیسات

ساختمان شماره ۱ و ۲

- ✓ طبقه ششم: واحد تغذیه، سالن غذاخوری، قرائت خانه اساتید، مرکز توسعه تحقیقات، سوپروایزر آموزشی
- ✓ طبقه پنجم: شیمی درمانی، انکولوژی
- ✓ طبقه چهارم: زنان، ICU
- ✓ طبقه سوم: مادران، HDU، پاپیون اکسترن خانم
- ✓ طبقه دوم: آزمایشگاه و پاتولوژی، اتاق های عمل، CSR
- ✓ طبقه اول: NICU^۱، NICU^۲، نوزادان، مادر سرا، بانک شیر، KMC
- ✓ طبقه همکف: پذیرش، ترخیص، صندوق، آزمایشگاه، درمانگاه گوارش و قلب، بایگانی، آندوسکوپی و کلپوسکوپی
- ✓ طبقه زیر زمین: سونوگرافی، رادیولوژی، ماموگرافی، کلینیک برست، سی تی اسکن

ساختمان شماره ۳

اتاق ریاست و مدیریت، حراست، سوپروایزرین (آموزش سلامت و کنترل عفونت)، واحد EDO، کارگزینی، کارشناس بیمه، واحد بهبود کیفیت و ایمنی بیمار، دفتر پیگیری امور بیماران، واحد روابط عمومی، امور مالی، واحد درآمد، واحد فناوری اطلاعات سلامت، تدارکات، نمازخانه و TPN

۱. شستن دست بهترین راه پیشگیری از بیماری ها است.
۲. مصرف قند و نمک، چربی را به حداقل برسانید.
۳. کشیدن سیگار سرمنشاء بسیاری از بیماری ها و سرطان ها است.
۴. ویروس هپاتیت B از طریق تماس جنسی و تزریق آلوده قابل انتقال است
۵. استفاده از دستمال و حفاظ هنگام سرفه و عطسه در پیشگیری از شیوع بیماری آنفلوانزا نقش بسزایی دارد
۶. اهمیت سلامت روان کودک به اندازه سلامت جسمی او دارای اهمیت است.
۷. تنها غذای کودک در شش ماه اول زندگی شیر مادر است
۸. چاقی، کم تحرکی و سابقه خانوادگی در پیدایش دیابت موثر هستند. دیابت منجر به کوری، نقص عضو و نارسایی کلیه می شود
۹. اچ.آی.وی/ایدز یک بیماری ناشی از رفتار پر خطر مانند تزریق با سرنگ مشترک، رفتارهای جنسی ناسالم، ... است. اچ.آی.وی/ایدز درمان ندارد، واکسن ندارد اما قابل پیشگیری است
۱۰. در صورت داشتن هر گونه حساسیت دارویی به پرستار خود اطلاع دهید.

در اورژانس ابتدا بیمار فرم تریاژ دریافت می کند. همراه بیمار سپس با برگ تریاژ به پذیرش اورژانس مراجعه و پرونده سرپایی برای ویزیت دریافت می نماید. پس از ویزیت پزشک اورژانس، اگر نیازی به بستری داشته باشد، دستور بستری توسط پزشک اورژانس نوشته می شود و همراه بیمار جهت تشکیل پرونده بستری به واحد پذیرش بستری، ارجاع داده می شود و سپس کمک بهیار، بیمار را با پرونده بستری به بخش مربوطه هدایت می نماید. در صورت نیاز به ویلچر برای انتقال بیمار، در قبال ارائه کارت شناسایی در اختیار شما قرار خواهد گرفت.

بستری شدن

- استفاده از دفترچه دیگران برای بستری ممنوع می باشد.
- وجود کد ملی جهت بستری الزامی است.
- بیماران ارجاعی از مطب و بیماران درمانگاه، از واحد درمانگاه بستری و به بخش منتقل می شوند.
- بیماران اورژانس و تحت نظر اورژانس، از واحد اورژانس به بخش منتقل می شوند.
- در هنگام بستری حضور همسر بیمار با شناسنامه، (در صورت فوت یا متارکه همسر ارائه برگ فوت یا طلاق نامه)، در صورتی که بیمار مجرد باشد، حضور پدر بیمار (در صورت فوت پدر گواهی فوت و حضور برادر بزرگتر با در دست داشتن شناسنامه الزامی است).
- به همراه داشتن تمامی سوابق پزشکی اعم از سونوگرافی و آزمایشات و مدارک پزشکی مربوط به بستری های قبلی الزامی است تا در صورت صلاحدید پزشک به مستندات پرونده بیمار اضافه گردد. (می توانید کپی آنها را تحویل دهید).

پیشنهاد و انتقاد

در صورت داشتن هر گونه انتقاد و پیشنهاد، می توانید نامه مکتوب خود را به صندوق ارتباط با ریاست (ورودی درمانگاه ساختمان جدید) بپردازید. این صندوقها در جنب مدیریت مرکز و سالن انتظار همراهان قرار دارند. صندوق ارتباط مستقیم با مدیر خدمات پرستاری جنب بخش نوزادان نصب شده است.

در صورت داشتن شکایت، روزهای شنبه تا پنجشنبه در وقت اداری می توانید با شماره تلفن ۰۴۱۳۵۵۳۹۱۶۱ - ۶۳ با داخلی ۳۳۹ تماس گرفته و با مراجعه حضوری به واحد رسیدگی به شکایات، عامل نارضایتی خود را مطرح نمایید. در شیفت های عصر و شب مورد نارضایتی خود را به مسئول بخش یا سوپروایزر کشیک اعلام نمایید.

ساعات ملاقات مردمی ریاست و مدیریت مرکز روزهای شنبه از ساعت ۱۴ - ۱۳ می باشد.

منشور حقوق بیماران

- محور اول: دریافت مطلوب خدمات سلامت حق بیمار است.
- محور دوم: اطلاعات باید به نحو مطلوب و به میزان کافی در اختیار بیمار قرار گیرد.
- محور سوم: حق انتخاب و تصمیم گیری آزادانه بیمار در دریافت خدمات سلامت باید محترم شمرده شود.
- محور چهارم: ارائه خدمات سلامت باید مبتنی بر احترام به حریم خصوصی بیمار و رعایت اصل رازداری باشد.
- محور پنجم: دسترسی به نظام کارآمد رسیدگی به شکایات حق بیمار است.

ردیف	نام بیمه‌ها	درصد فرانشیز بستری	درصد فرانشیز سرپایی
۲۰	بیمه شرکت نفت	۰	۰
۲۱	بیمه بازنشستگی نفت	۰	–
۲۲	بیمه صدا و سیما	۲۰	۲۰
۲۳	بیمه صدا و سیما – بازنشستگی	۰	–
۲۴	زندان	۰	۰
۲۵	کانون سردفتران	۰	–
۲۶	بیمه آتیه سازان حافظ	۰	–
۲۷	مصدومین ترافیکی	۰	–
۲۸	بیمه کمک رسان ایران (SOS)	۰	–
۲۹	بیمه ایران	۰	–
۳۰	بیمه دانا	۰	–
۳۱	بیمه آسیا	۰	–
۳۲	بیمه کوثر	۰	–
۳۳	بیمه البرز	۰	–
۳۴	بیمه سینا	۰	–
۳۵	بیمه میهن	۰	–
۳۶	بیمه ما	۰	–

- بیمار موقع بستری تمام زیورآلات و اشیاء قیمتی خود را بایستی به همراه خود تحویل دهد.
- بیمار از بخش اورژانس و درمانگاه لباس بستری دریافت کرده و تعویض می نماید و لباس و وسایل شخصی (مانند کیف و زیورالات) را به همراه خود تحویل دهد.
(بدلیل کرونا تهیه تب سنج، دمپایی، دستکش یکبار مصرف، دستمال کاغذی)

مدارک مورد نیاز برای بستری شدن:

- بستری زایمان و جراحی: دستور بستری پزشک ، شناسنامه کارت ملی همسر و خود بیمار، دفترچه بیمه بیمار. در بیماران الکتیو که از قبل برای سزارین وقت داده شده، جواب آزمایشات، و مشاوره های درخواستی بایستی به همراه داشته باشد.
 - بستری جهت شیمی درمانی: دفترچه بیمه، دستور بستری صادر شده توسط پزشک معالج
 - بستری نوزاد : دستور بستری توسط پزشک ، دفترچه بیمه نوزاد.(در بیمه تامین اجتماعی و بیمه سلامت و بیمه روستایی تا یکماه پس از زایمان در این مرکز، بیمه مادر شامل نوزاد نیز می شود ولی پس از ترخیص نوزاد و مراجعه مجدد ، نوزاد بایستی دفترچه بیمه داشته باشد و درغیر این صورت بصورت آزاد محاسبه خواهد شد.)
- همراه بیمار**
- هر بیمار فقط یک نفر همراه می تواند داشته باشد.
 - همراه بیمار جهت حضور در بخش بایستی لباس همراه داشته باشد.

نام بیمه‌های طرف قرارداد

ردیف	نام بیمه‌ها	درصد فرانشیز بستری	درصد فرانشیز سرپایی
۱	سلامت - ایرانیان	۱۰	۳۰
۲	سلامت - کارمندی	۱۰	۳۰
۳	سلامت - سایراقشار	۱۰	۳۰
۴	سلامت - سایراقشار نظام ارجاع	۰	۳۰
۵	سلامت - سلامت	۱۰	۳۰
۶	سلامت - همگانی	۱۰	۳۰
۷	سلامت - روستایی بدون ارجاع	۱۰	۳۰
۸	سلامت - روستایی با ارجاع	۵	-
۹	تامین اجتماعی - عادی	۱۰	۳۰
۱۰	تامین اجتماعی - حمایت مالی	۰	-
۱۱	نیروهای مسلح	۰	۳۰-۱۰
۱۲	نیروهای مسلح - جانبازان	۰	۰
۱۳	بانک تجارت	۰	۰
۱۴	بانک سپه	۰	۰
۱۵	بانک کشاورزی	۰	۰
۱۶	بانک ملت	۰	۰
۱۷	بیمه دی	۰	-
۱۸	بیمه نوین	۰	-
۱۹	بیمه سرمد	۰	-

راهنمای بیماران در بخش بستری

- آموزش به بیمار در سه مرحله در زمان پذیرش ، طول مدت بستری و زمان ترخیص به بیماران ارائه می شود. (توسط پرستار یا ماما و پزشک) آموزش های حین ترخیص در بخش توسط پرستار و پزشک در فرم ثبت شده و یک نسخه از آن به بیمار ارائه خواهد شد. . پمفلت های آموزشی توسط پرسنل بخش به شما داده می شود و در سایت بیمارستان در قسمت آموزش به بیمار مطالب درج گردیده که قابل استفاده می باشد.
- زنگ اخبار یا احضار پرستار بالای سر بیمار بستری موجود است در صورتی که نیاز به فراخوان پرستار داشته باشید می توانید شاسی آن را فشار دهید. برای هر بیمار تخت و کمد اختصاصی در بخش وجود دارد. همچنین لازم به ذکر است، در داخل سرویس های بهداشتی نیز زنگ احضار پرستار وجود دارد.
- وعده های غذایی بیماران (شامل صبحانه، ناهار و شام) توسط خود مرکز ارائه می شود
- ساعت ویزیت در بخش های بستری مرکز از ساعت ۷ صبح و در درمانگاه از ساعت ۹ شروع می شود.
- بیمارانی که بیمه ندارند بایستی در طول مدت بستری به سایت اینترنتی بیمه سلامت مراجعه نموده و ثبت نام نمایند.
- بیمار می تواند از پزشک دیگری در خصوص روند درمان و مراقبت خود نظرخواهی نماید . در صورت درخواست بیمار طبق شرح ذیل اقدامات لازم توسط کادر بخش انجام خواهد شد. ۱- هماهنگی سرپرستار با پزشک معالج و اخذ موافقت او در خصوص نظرخواهی از سایر پزشکان بنا به درخواست بیمار ۲- پس از موافقت پزشک معالج، هماهنگی سرپرستار با مدیریت پرستاری در خصوص حضور پزشک مورد نظر بیمار جهت نظرخواهی ۳- انجام ویزیت مشورتی پزشک دوم ۴- گزارش دستورات پزشک دوم در صورت تایید پزشک معالج ۵- اجرای دستورات پزشک دوم در صورت تایید پزشک معالج

قیمت اعمال جراحی شایع

ردیف	اعمال جراحی شایع	تعرفه آزاد سال	بیمه روستای با ارجاع (۵٪)	سایر بیمه ها (۱۰٪)	اتباع خارجی
۱	زایمان طبیعی	۲۴,۰۰۰,۰۰۰	رایگان	رایگان	۱۰۰,۰۰۰,۰۰۰
۲	سزارین	۴۵,۰۰۰,۰۰۰	۲,۰۰۰,۰۰۰	۴,۰۰۰,۰۰۰	۱۴۰,۰۰۰,۰۰۰
۳	کورتاژ تشخیصی	۱۷,۰۰۰,۰۰۰	۶۵۰,۰۰۰	۱,۳۰۰,۰۰۰	۸۱,۰۰۰,۰۰۰
۴	هیسترکتومی ابدومینال	۵۴,۰۰۰,۰۰۰	۲,۳۵۰,۰۰۰	۴,۷۰۰,۰۰۰	۱۷۰,۰۰۰,۰۰۰
۵	حاملگی خارج از رحم	۴۵,۰۰۰,۰۰۰	۱,۹۵۰,۰۰۰	۳,۹۰۰,۰۰۰	۱۱۰,۰۰۰,۰۰۰
۶	میومکتومی	۳۵,۰۰۰,۰۰۰	۱,۴۵۰,۰۰۰	۲,۹۰۰,۰۰۰	۱۴۰,۰۰۰,۰۰۰
۷	هیسترکتومی واژینال	۵۶,۰۰۰,۰۰۰	۲,۴۰۰,۰۰۰	۴,۸۰۰,۰۰۰	۱۹۰,۰۰۰,۰۰۰
۸	کورتاژ برای سقط	۱۶,۰۰۰,۰۰۰	۶۵۰,۰۰۰	۱,۳۰۰,۰۰۰	۸۰,۰۰۰,۰۰۰
۹	کیستکتومی	۳۶,۰۰۰,۰۰۰	۱,۵۰۰,۰۰۰	۳,۰۰۰,۰۰۰	۱۰۰,۰۰۰,۰۰۰

مقررات کلی (ملاقات و تماس ها، ...)

- در خصوص تلفن همراه استفاده از تلفن همراه در بخش های ویژه ممنوع بوده و در سایر بخشها از تلفن همراه بدون دوربین استفاده می شود.
- در بخش های بستری لطفا از استفاده بیش از حد از تلفن همراه خودداری نموده و از تون صدای ملایم به منظور حفظ آرامش بیمار خود و سایر بیماران استفاده نمایید.
- دستبند شناسایی که به دست شما بسته می شود، نقش مهمی در شناسایی شما توسط پرسنل ارایه دهنده خدمت دارد. لذا خواهشمند است در نگهداری آن کوشا بوده و موقع ترخیص آن را به مسئول شیفت تحویل دهید.
- تابلوهای راهنمایی طبقات در ورودی ساختمان شماره ۲ و داخل آسانسورها نصب شده است. باجه اطلاعات در لابی ساختمان شماره ۲ در طبقه همکف آماده پاسخگویی به سوالات شما می باشد. برای دریافت آدرس مطب پزشک معالج به باجه اطلاعات و مسئول بخش مراجعه فرمایید.
- در این مرکز برنامه های آموزشی برای مراجعین در قالب ایستگاه سلامت برگزار می شود، که برنامه آن به شکل بنر در محل درمانگاه نصب شده است. جهت دریافت اطلاعات بیشتر به باجه اطلاعات مرکز مراجعه فرمایید.

- ملاقات بیماران در بخشهای بستری بدلیل شیوع بیماری کرونا تا اطلاع ثانوی ممنوع می باشد.
- ملاقات در بخش نوزادان و بخش مراقبت ویژه نوزادان برای مادران در تمامی ساعات شبانه روز امکان پذیر می باشد و برای پدران نوزادان روزهای زوج از ساعت ۱۱:۳۰ الی ۱۲:۳۰ و پس از تهیه لباس مخصوص (شامل روپوش و روکفشی از فروشگاه) امکان پذیر می باشد.

با توجه به اینکه پرونده تا دو ماه بعد از ترخیص جهت امورات بیمه و ارسال پرونده به کارشناسان بیمه در دسترس نمی باشد، لذا کسانیکه نیاز به کپی پرونده بعد از ترخیص خواهند داشت، در همان روز ترخیص کپی از برگه های مورد نیاز خود تهیه نمایند و بیمارستان از ارائه کپی به بیماران تا قبل از بایگانی شدن پرونده معذور خواهد بود.

- جهت اخذ کپی از محتویات پرونده، وجود دستور کتبی پزشک معالج یا نامه رسمی از مراجع قانونی و سایر سازمانها و همچنین ارائه شناسنامه یا کارت ملی فرد متقاضی ضروری می باشد.
- ارائه کپی از جواب آزمایشات شخصی که توسط بیمار به مرکز ارائه شده است و همچنین خلاصه پرونده نیاز به مکاتبه و اخذ مجوز ندارد. البته مدارک صرفا به خود بیمار و با ارائه شناسنامه یا کارت شناسایی معتبر تحویل داده خواهد شد.

امکانات و تسهیلات مرکز

بوفه مرکز واقع در حیاط بصورت ۲۴ ساعته ارائه خدمت می نماید.

خودپرداز بانک رفاه در ساختمان شماره ۳، خودپرداز بانک صادرات در ورودی بخش های بستری، خود پرداز بانک اقتصاد نوین جنب در ورودی اصلی بیمارستان داخل محوطه برای استفاده شما، در دسترس می باشد.

نمازخانه آقایان و خانم ها برای استفاده همراهان در ساختمان شماره ۳ موجود است، در خصوص بیماران در داخل هر بخش فضای کوچکی برای نماز و عبادت تهیه شده و وسایل (سجاده، چادر نماز،) در بخش موجود است.

کیوسک شارژ تلفن های همراه و همچنین تلفن داخلی جهت برقراری ارتباط همراهان با بخش بستری بیمار در لابی ساختمان شماره ۲ موجد می باشد.

سرویس بهداشتی آقایان و خانم ها بصورت مجزا و روشویی عمومی جهت وضو و ... در حیاط مرکز فعال می باشد.

تعرفه ویزیت پزشکان

ردیف	نام خدمت	مبلغ خدمت (بیمه آزاد)	خدمت (برای بیمه های آزاد پزشکان تمام وقتی)	فرانشیز بیمه - های سلامت و تامین اجتماعی	فرانشیز بیمه ارتش	فرانشیز اتباع خارجی
۱	ویزیت پزشک عمومی	۲۳۳,۰۰۰	-	۶۹,۹۰۰	۶۹,۹۰۰	۱,۱۹۰,۲۵۰
۲	ویزیت متخصص	۲۹۰,۰۰۰	۴۹۳,۰۰۰	۸۷,۰۰۰	۸۷,۰۰۰	۱,۵۶۰,۰۰۰
۳	ویزیت فوق تخصص /فلوشیپ	۳۵۲,۰۰۰	۵۹۸,۰۰۰	۱۰۵,۶۰۰	۱۰۵,۶۰۰	۱,۹۸۰,۰۰۰
۴	ویزیت متخصص روانپزشک	۳۶۸,۰۰۰	۶۲۵,۶۰۰	۱۱۰,۴۰۰	۱۱۰,۴۰۰	۲,۰۷۰,۰۰۰
۵	ویزیت فوق تخصص نوزادان	۴۲۲,۰۰۰	۷۱۷,۴۰۰	۱۲۶,۶۰۰	۱۲۶,۶۰۰	۲,۳۷۰,۰۰۰
۶	ویزیت پزشک قانونی	۱,۰۴۳,۰۰۰	۳,۵۲۱,۰۰۰	۱,۰۴۳,۰۰۰	۱,۰۴۳,۰۰۰	۳,۴۳۳,۵۰۰

بانک شیر مادر مرکز

این بانک شیر در طبقه اول ساختمان شماره یک بیمارستان به عنوان اولین بانک شیر مادر کشور در تیر ماه سال ۹۵ افتتاح شده است. بانک شیر مادر محلی است که به جمع اوری و آماده سازی صحیح شیر مادران اهدائی میپردازد و شیر مادران اهدائی را جهت ارائه به شیر خوارانی غیر از فرزند خودشان آماده و امن می سازد. بانک شیر بیمارستان الزهرا محل مناسبی برای آماده سازی و ذخیره شیر اهدا شده شمامست و شما با اهدا شیر خود مطمئنا جان نوزادان نارس و پرخطر زیادی را نجات میدهید و ثواب اخروی فراوانی می برید.

برای کسب اطلاعات بیشتر در این زمینه به وب سایت بیمارستان به آدرس

<http://alzahrahosp.tbzmed.ac.ir> مراجعه نموده و یا در ساعات اداری با شماره تلفن تماس

مرکز داخلی ۵۳۲ تماس بگیرید.

شماره تماس مستقیم بانک شیر مادر: ۰۴۱۳۵۵۷۷۲۲۵



تماس با ما

تبریز - خیابان ارتش جنوبی - چهارراه باغشمال

شماره تلفن: ۳-۳۵۵۳۹۱۶۱-۴۱۰

ایمیل: alzahrahospital@tbzmed.ac.ir

برنامه ویزیت پزشکان داخلی در شیفت صبح و عصر در مانگاه

نام پزشک	متخصص	روز ویزیت
دکتر فرزین حسینی	داخلی	یکشنبه - سه شنبه - پنجشنبه (ص)
دکتر فرشته فرنود	داخلی	شنبه (ص)
دکتر گیتی داورمتین	داخلی	دوشنبه، چهارشنبه (ص)
دکتر مهسا مکیان	غدد	چهارشنبه (ص)
دکتر سویل غفارزاده	غدد	پنجشنبه (ص)
دکتر نازیلا نورانی	قلب	شنبه - چهارشنبه - پنجشنبه (ص)
دکتر صنم رشتچی زاده	قلب	دوشنبه (ص)
دکتر سکینه هادی	قلب	یکشنبه - سه شنبه (ص)
دکتر فاطمه رنجبر	روانپزشکی	شنبه (ص)
دکتر لیلا علیزاده	کبد و گوارش	یکشنبه (ص)
دکتر سولماز هاشمی	جراحی عمومی و پستان	دوشنبه (ص)
دکتر سینا پیرزه	جراح عمومی	یکشنبه، چهارشنبه (ع)
دکتر فاطمه پور تیمور	تغذیه	یکشنبه - دوشنبه (ص)
دکتر سودابه علی اشرفی	تغذیه	یکشنبه - دوشنبه (ص)
دکتر حسین قاسمی	هماتوانکولوژی	یکشنبه و سه شنبه (ع)
دکتر فریده اکبری	هماتوانکولوژی	شنبه، سه شنبه (ص)
دکتر فریبا قادری	فیزیوتراپی	یکشنبه، سه شنبه (ص)
دکتر فرخنده ابوسلطانی	طب سنتی	شنبه تا سه شنبه (ع) پنجشنبه (ص)

برنامه ویزیت پزشک زنان در شیفت صبح و عصر درمانگاه	
نام پزشک و نوع تخصص	روز ویزیت
دکتر منیژه سیاح‌ملی (فلوشیپ انکولوژی)	سه‌شنبه (ص)
دکتر مهری جعفری شبیری (فلوشیپ انکولوژی)	دوشنبه، چهارشنبه (ص)
دکتر پروین مصطفی قره‌باغی (فلوشیپ انکولوژی)	شنبه، دوشنبه (ص)
دکتر مریم واعظی (فلوشیپ انکولوژی)	چهارشنبه (ص و ع)
دکتر زهرا فردی‌آذر (فلوشیپ پریناتولوژی)	شنبه (ص)
دکتر سیمین تقوی (فلوشیپ پریناتولوژی)	دوشنبه (ص)
دکتر شمسی عباسعلیزاده (فلوشیپ پریناتولوژی)	یکشنبه، چهارشنبه (ص)
دکتر فاطمه عباسعلیزاده (فلوشیپ پریناتولوژی)	سه‌شنبه (ص)
دکتر فرناز صحاف (فلوشیپ پریناتولوژی)	شنبه، یکشنبه (ص)
دکتر ساناز موسوی (فلوشیپ پریناتولوژی)	سه‌شنبه (ص)
دکتر پروین باستانی (فلوشیپ یوروگاینکولوژی)	سه‌شنبه (ص)
دکتر فاطمه ملاح (فلوشیپ یوروگاینکولوژی)	یکشنبه (ص)
دکتر لعیا فرزندی (فلوشیپ نازایی)	سه‌شنبه (ص)
دکتر پروین حکیمی (فلوشیپ نازایی)	شنبه (ص)
دکتر وحیده رحمانی (فلوشیپ انکولوژی)	یکشنبه(ص)، سه‌شنبه(ع)
دکتر فاطمه طباطبائی	چهارشنبه(ص)، شنبه (ع)
دکتر راضیه وجدانی (فلوشیپ انکولوژی)	دوشنبه (ع)
دکتر رقیه زارعی	یکشنبه (ع)
دکتر نسیم جبارزاده	شنبه (ع)
دکتر ناهیده افشار	دوشنبه (ع)
دکتر شلاله موسوی‌کیا	سه‌شنبه (ع)

خدمات نازایی

مرکز تحقیقات و درمان ناباروری مرکز آموزشی درمانی الزهرا براساس استانداردهای تعیین شده وزارت بهداشت و درمان و آموزش پزشکی در سال ۱۳۷۶ شروع به کار کرده و در حال حاضر یکی از مراکز موفق در زمینه درمان های کمک کننده باروری در ایران محسوب شده و به عنوان تنها کلینیک تخصصی ناباروری در بخش دولتی شمالغرب کشور شامل درمانگاه ناباروری، آزمایشگاه، اتاق عمل و ریکاوری می باشد و همچنین به عنوان یک مرکز ناباروری توریسیم درمانی برای کشورهای مجاور از جمله آذربایجان و... ارائه خدمت می نماید. این مرکز با بهره گیری از جدیدترین و پیشرفته ترین تکنیک های روز دنیا قادر به تشخیص و درمان پیشرفته ناباروری با انجام IUI، IVF، ICSI، Laser Hatching، برای افزایش احتمال لانه گزینی جنین در رحم، نگهداری و فریز جنین، تخمک و اسپرم با استخراج و تهیه اسپرم به روش TESE، PESA، بوده و آماده ارائه مشاوره و درمان سقط مکرر می باشد. هم چنین قابلیت تعیین جنسیت جنین در این مرکز فراهم شده است. امکانات تشخیصی درمانی و پژوهشی بخش ناباروری: آزمایشگاه آندروولوژی، آزمایشگاه انجماد جنین و اسپرم، هیسترو سالپنژوگرافی، لاپاراسکوپی، سونوگرافی شکمی و واژینال، آزمایشگاه ICSI و IVF

در راستای اجرای برنامه های تحول نظام سلامت برنامه حمایت مالی از زوج های نابارور در این مرکز اجرا می شود. زوجهای مشمول برنامه به شرح زیر می باشد:

۱. ناباروری اولیه داشته باشند
 ۲. سن خانم کمتر از ۴۵ سال باشد.
 ۳. حداقل یکی از زوجین دارای تابعیت ایرانی باشد
- خدمات مشمول برای هر زوج در سال

۱. یک سیکل از یکی از روشهای کمک باروری (ICSI یا IVF)
۲. یک سیکل انتقال با جنین فریز
۳. دو سیکل تلقیح داخل رحمی (IUI)

این کلینیک در محل درمانگاه و در شیفت های عصرکاری در زمینه های زیر فعالیت می کند:

- ۱- تخصصی زنان و زایمان
- ۲- انکولوژی زنان
- ۳- فوق تخصصی هماتولوژی، انکولوژی و رادیوتراپی
- ۴- تخصصی تغذیه و رژیم درمانی
- ۵- کلینیک سلامت جنسی (تخصصی پزشکی اجتماعی)
- ۶- جراحی عمومی – Breast
- ۷- متخصص غدد
- ۸- متخصص ریه

سایر خدمات ارائه شده

۱. بیوپسی آندومتر و سایر اعمال جراحی سرپایی توسط متخصص زنان
۲. انجام تزریقات و پانسمان، ECG (نوار قلبی)، NST (نوار قلب جنین)
۳. انجام شنوائی سنجی روزهای دوشنبه
۴. کلیه خدمات این مرکز با تعرفه دولتی و یارانه سلامت ارائه می گردد.

پذیرش و نوبت دهی کلینیک ها در طبقه همکف ساختمان شماره ۲ واقع شده است .
بیمارانی که امکان حضور برای اخذ نوبت را ندارند می توانند به سامانه پزشکان شفاداک
به آدرس اینترنتی [www. Shafadoc.ir](http://www.Shafadoc.ir) مراجعه و بعد از ثبت نام در سامانه طبق
راهنمای آن ضمن اطلاع از برنامه پزشکان نسبت به رزرو اینترنتی اقدام نمایند

آزمایشگاه

آزمایشگاه مرکز با رعایت استانداردهای فضای فیزیکی قسمت های مختلف که در بخش
آزمایشگاه باید رعایت گردد؛ در طبقه دوم ساختمان شماره ۲ واقع شده و با بهره گیری از
تجهیزات اختصاصی و مجهز به صورت شبانه روزی پاسخگوی مراجعین بیماران سرپایی و
بستری می باشد. بخش آزمایشگاه بیمارستان شامل دو قسمت پاتولوژی و آزمایشگاه بالینی می
باشد که در بخش پاتولوژی نمونه های پاتولوژی دستگاه تناسلی زنان ، پاپ اسمیر ، نمونه
های حین عمل و Frozen Section انجام می گیرد و در بخش آزمایشگاه بالینی ، آزمایشات
تخصصی و فوق تخصصی انجام می گیرد که شامل بخش های بیوشیمی ، هورمون شناسی ،
میکروب شناسی ، سرولوژی و ایمونولوژی ، هماتولوژی ، تست های انعقادی ، PCR و بانک
خون می باشد .قسمت خونگیری آزمایشگاه در در طبقه همکف در مجاورت درمانگاه قرار می
گیرد که باعث سهولت دسترسی مراجعین به آزمایشگاه می شود.

بخش VIP

در کلیه بخشها یک اتاق تک تخته برای بیماران متقاضی خدمات VIP در نظر گرفته شده
است. به ویژه برای بیمارانی که دارای بیمه تکمیلی می باشند.

واحد IPD

این واحد جهت ارائه راهنمایی و خدمات لازم به بیماران اتباع خارج (از کشورهای آذربایجان،
عراق و ...) در طبقه همکف ساختمان شماره ۲ مستقر می باشد. همچنین کتابچه های تدوین
شده به زبان های آذری، عربی و انگلیسی برای معرفی خدمات قابل ارائه در واحد موجود می-
باشد.

- مرخص شدن بیمار با دستور پزشک بوده و با ارجاع پرونده بیمار از بخش به واحد ترخیص آغاز می شود.
- در صورتی که بیمار بخواهد با رضایت شخصی بیمارستان را ترک نماید، راهنماییهای لازم توسط مسئول بخش به بیمار داده خواهد شد.

مدارک مورد نیاز برای ترخیص مادر:

- برگ بستری از دفترچه ، کپی از دفترچه بیمه ، کپی شناسنامه صفحه اول و دوم (در صورت مجرد بودن و با بیمه تامین اجتماعی)

مدارک مورد نیاز برای ترخیص نوزاد:

- بیمه تامین اجتماعی: کپی دفترچه پدر و مادر ، برگ بستری، کپی شناسنامه پدر و مادر صفحه اول و دوم، کپی گواهی ولادت برای بالای ۳۰ روز دفترچه خود نوزاد الزامی است.
- بیمه کارمندی و خویش فرما و سایر اقشار و بیمه سلامت: برگ بستری نوزاد از دفترچه، کپی دفترچه پدر و مادر، کپی گواهی ولادت دفترچه بیمه خود نوزاد (در بیمه کارمندی باکپی دفترچه پدر نیز می توان مرخص کرد) برای بستری بالای یک ماه دفترچه خود نوزاد الزامی است (تحت پوشش هر نوع بیمه)
- بیمه نیروهای مسلح: کپی دفترچه پدر و مادر ، کپی دفترچه نوزاد، برگ بستری از دفترچه نوزاد، کپی شناسنامه پدر و مادر
- هزینه همراه بیمار بصورت ۲۴ ساعته در پرونده بیمار ثبت می شود و در زمان ترخیص تسویه حساب خواهد شد. در خصوص مادران بخش های NICU و نوزادان هزینه همراه اخذ نخواهد شد.
- تخت همراه در کنار تخت بیماران موجود می باشد

- پزشک در بخش زایمان : یونیفرم آبی
- پزشک در اتاق عمل : یونیفرم سبز رنگ
- پزشک در سایر بخش ها : روپوش سفید
- پرستار: شلوار و مقنعه سرمه ای، روپوش و کفش سفید
- پرستار در بخش های ویژه: کفش و مقنعه سفید، روپوش و شلوار آبی
- سرپرستار : روپوش و شلوار سرمه ای، کفش و مقنعه سفید
- ماما: کفش و روپوش سفید ، مقنعه و شلوار مشکی
- کارشناس اتاق عمل و بیهوشی : مانتو و شلوار سبز رنگ با مقنعه و کفش سفید
- بهیار : روپوش ، شلوار، مقنعه و کفش سفید
- کمک بهیار : مانتو شلوار کرمی روشن، مقنعه یاسمینی و کفش مشکی
- خدمات: مانتو، شلوار و مقنعه کرمی، کفش قهوه ای روشن
- منشی: یونیفرم سبز زیتونی
- سوپروایزر : روپوش و شلوار سرمه ای، کفش و مقنعه سفید
- مترون : مانتو، شلوار و مقنعه سرمه ای و کفش مشکی