



سیاست های کلان مرکز آموزشی و درمانی الزهرا(س)



حیطه : راهکارهای کلان برای جلب رضایت و مشارکت ذینفعان کلیدی (بیماران / همراهان، کارکنان، بیمه های طرف قرارداد و ...)

ذینفعان کلیدی	عنوان سیاست اصلی
بیماران و همراهان و مراجعین	بهبود مستمر امکانات رفاهی مرکز با اولویت دستورالعملهای ارتقاء هتلینگ برنامه ی تحول نظام سلامت بمنظور تامین حداکثر رفاه برای مراجعین
بیماران و همراهان و مراجعین	رسیدگی بموقع و شفاف به شکایات، انتقادات بیماران و مراجعین با استفاده از روشهای مختلف بمنظور برقراری ارتباط مستمر با مراجعین و استفاده از بازخوردهای آنها در ارتقاء خدمات
حیطه : راهکارهای کلان برای ارتقای ایمنی بیمار، مدیریت خطا و خطر و بهبود مستمر کیفیت	
ذینفعان کلیدی	عنوان سیاست اصلی
بیماران (مادران باردار)	ترویج زایمان طبیعی در جهت ارتقا ایمنی بیمار و کاهش عوارض ناشی از عمل در راستای استقرار طرح تحول سلامت
کارکنان و بیماران	ترویج فرهنگ ایمنی بیمار بنحویکه کلیه ی کارکنان ایمنی را وظیفه ی اصلی خود بدانند
کارکنان ، بیماران ، دانشگاه	نهادینه نمودن برنامه ریزی پیشگیرانه بمنظور مدیریت خطر در حوزه های مختلف
حیطه : راهکارهای کلان برای جذب و بکارگیری و توانمند سازی نیروی انسانی	
ذینفعان کلیدی	عنوان سیاست اصلی
کارکنان ، دانشگاه	آموزش مستمر کارکنان بمنظور کسب توانمندیهای لازم برای انجام امور محوله
حیطه : راهکارهای کلان برای جلب مشارکت سازمانهای مردم نهاد و خیرین، تامین کنندگان مالی، سازمانهای مرتبط و ...	
ذینفعان کلیدی	عنوان سیاست اصلی
بیمارستان، دانشگاه	شفاف سازی و اعتماد سازی جهت جلب حمایت خیرین

اهداف کلان مرکز آموزشی درمانی الزهرا (س)

۱. حفظ و ارتقای فضای فیزیکی و تجهیزات بیمارستان

۲. استفاده از ظرفیت های موجود برای ارتقای استانداردهای خدمات بر اساس بهبود مستمر کیفیت و ایمنی بیمار

۳. افزایش ارتباطات و تعامل بیمارستان با جامعه و بیماران

۴. برقراری مکانیسم های جذب توریسم درمانی

۵. استفاده از فرصت های موجود برای ارتقای همه جانبه (آموزشی ، پژوهشی ، مدیریتی) بیمارستان

۶. توسعه آموزش پاسخگو با محوریت پیاده سازی استانداردهای پزشکی