



مرکز آموزشی درمانی الزهراء (س)

بروشور آموزش نکات ایمنی به بیمار و
همراهان در حین بستری و ترخیص
واحد ایمنی و مدیریت خطر

تابستان ۹۵



برقراری ارتباط موثر بین پرستل و بیماران

به اطلاع کلیه بیماران محترم می رساند که در کلیه شیفتها ، پرستار کشیک و پزشک معالج بایستی خود را به بیمار بستری در بخش معرفی نموده و کلیه بیماران از نام و مشخصات پرستار و پزشک معالج خود اطلاع داشته باشند.



آموزشهای حین ترخیص

فرآیند ترخیص با صدور دستور ترخیص توسط پزشک آغاز می گردد و آموزشهای حین ترخیص توسط پزشک معالج و پرستار کشیک ارائه می گردد.
مراجعه کننده محترم :

مدت زمان اقامت شما در بیمارستان به صلاحدید پزشک معالج تعیین می گردد و جهت تضمین و حفظ سلامت و ایمنی شما می باشد . لذا در صورت تمایل به ترخیص با رضایت شخصی ، بایستی بعد از اعلام بیمار و ولی قانونی وی به ایستگاه پرستاری ، مراتب توسط پرستار مسئول شیفت به اطلاع پزشک معالج و پزشک معتمد پزشکی قانونی رسانده شود و بعد از صدور گواهی ترخیص توسط ایشان ، بیمار مجاز به ترک بیمارستان می باشد

دستبند شناسائی بیمار

دستبند شناسائی برای بیماران بستری و جهت شناسائی هویت بیمار صادر می گردد و محتوای آن شامل نام و نام خانوادگی بیمار ، نام پدر ، تاریخ تولد و شماره پرونده می باشد.

از بیماران محترم تقاضا می گردد مشخصات خود را با مندرجات دستبند چک نموده و در صورت وجود هرگونه مغایرت سریعاً پرستار کشیک را در جریان امر قرار دهند.

قابل توجه مادران عزیز :

برای نوزاد ، ۲ دستبند شناسائی صادر می گردد و مشخصات نوزاد شامل نام و نام خانوادگی مادر ، تاریخ تولد و شماره پرونده نوزاد در آن ثبت می گردد . از مادران عزیز تقاضا میشود تعداد و مندرجات دستبند نوزاد خود را کنترل نموده و در صورت مغایرت فوراً پرستار کشیک را در جریان امر قرار دهند.



آموزش‌های حین پذیرش و بستری

با آرزوی سلامتی روز افرون برای شما مراجعین محترم ، امیدواریم در مدت اقامت در این مرکز درمانی بتوانیم بهترین خدمات را به شما مراجعین محترم ارائه نمائیم.

لطفا جهت تضمین ایمنی بیمار خود و ارتقای رضایت مندی به نکات زیر در طول بستری توجه فرمائید:

❖ نرده تخت بیمه را به منظور جلوگیری از بروز حادثه از قبیل سقوط بیمار از تخت ، بالا نگه دارید.

❖ از لوازم شخصی خود که در داخل بسته سلامت به شما تحویل داده می شود استفاده نمائید.

❖ لباسهای خود را در صورت آلودگی (با خون یا مایعات بدن) هرچه سریعتر تعویض نمائید.

❖ در زمان پذیرش ، تخت، ملحفه و پتوی شما بایستی تمیز باشد . در غیر این صورت جهت تعویض آن به به کمک بهیاری اطلاع دهید.

❖ در حفظ نظافت اتاق خود کوشا باشید.

❖ کشیدن سیگار در بیمارستان مجاز نمی باشد . پس با کشیدن سیگار سلامتی خود و دیگران را به مخاطره نیندازید..

❖ همراهان گرمی به منظور جلوگیری از انتقال بیماری جدید به بیمار شما ، از حضور بر بالین بیماران دیگر و تماس با آنها خودداری فرمائید.

❖ جهت حفظ سلامتی خود و کاهش خطر انتقال عفونت به خود و دیگران ، دستهای خود را در موارد ذکر شده بشوئید :

قبل از خوردن غذا و دارو و پس از رفتن به دستشویی و یا پس از اقداماتی مانند خونگیری که توسط پرستاران انجام می شود.

❖ هنگام عطسه و سرفه حتما از دستمال کاغذی جلوی دهان خود استفاده نموده و اگر دچار سرماخوردگی هستید در صورت امکان از ماسک استفاده نمائید.



❖ نمونه داروهای مصرفی در منزل را حتما به پزشک و پرستار خود اطلاع دهید.

❖ در صورت داشتن بیماری خاص مانند تشنج ، صرع ، دیابت ، بیماریهای قلبی ، سراقه فشار خون بالا و یا بیماریهای عفونی مانند هیپاتیت و ایدز ، حتما به پزشک و پرستار خود اطلاع دهید.

❖ در صورت داشتن هرگونه حساسیت دارویی ، به پرستار خود اطلاع دهید.

❖ زباله ها و پسماند غذایی خود را نظیر ظرف غذا ، دستمال کاغذی، پوست میوه و قوطی آبمیوه را داخل سطل های زباله آبی با کیسه مشکی و زباله های عفونی نظیر هر چیزی که آغشته به خون و مایعات بدن باشد را در سطلهای زرد رنگ بریزید.

اخذ رضایت آگاهانه

قبل از انجام هرگونه عمل جراحی و اقدام تشخیصی که نیاز به برش بر روی پوست بدن دارد ، پزشک موظف است کلیه مزایا و معایب عمل جراحی م ورد نظر را به بیمار توضیح داده و بعد از آگاهی بیمار به روند درمانی از وی امضا و اثر انگشت جهت رضایت آگاهانه جهت جراحی جهت فراخوان پرستار فشار دهید