



جناب آقای دکتر محمدحسین صومی

رئیس محترم دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی آذربایجان شرقی (تبریز)

موضوع: مجوز پذیرش بیماران بین الملل در بیمارستان الزهرا(س) (تبریز)

سلام علیکم

با احترام، برابر نتایج ارزشیابی آن دانشگاه و ممیزی نهایی به عمل آمده به استحضار می رساند، بیمارستان الزهرا(س) شهر تبریز حائز شرایط پذیرش بیماران بین الملل می باشد، لذا خواهشمند است دستور فرمایید مراتب به بیمارستان مزبور اعلام گردد. ضمناً اصل مجوز (بصورت فیزیکی) متعاقباً ارسال خواهد شد.

مجوز پذیرش بیماران بین الملل	
نام بیمارستان	بیمارستان الزهرا(س)
شهر	تبریز
دانشگاه	علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی تبریز
اعتبار	از تاریخ ۹۸/۹/۱ به مدت یکسال

در پایان ضمن

تشکر

و آرزوی موفقیت در عرصه گردشگری سلامت با عنایت به ضرورت استمرار بهبود کیفیت ارائه خدمات به بیماران بین الملل در آن بیمارستان لازم است موارد مشروحه ضمیمه، در برنامه توسعه و بهبود کیفی واحد IPD آن مرکز قرار گیرد.

دکتر علیرضا عسکری

مدیرکل دفتر نظارت و اعتباربخشی

امور درمان

موارد قابل بهبود واحد بیماران بین الملل بیمارستان الزهرا(س):

۱- فراهم نمودن امکانات و فضای مناسب جهت انتظار بیماران در مراحل پذیر



- ۲- پیش بینی فرآیند بازگرداندن هزینه درمانی به بیمار در صورت کنسلی و یا توقف درمان
- ۳- پیش بینی فرآیندهای حمایتی به منظور تداوم مراقبت از بیماران در کشور مبدأ در صورت بروز عوارض
- ۴- ارتقاء و بهبود سایت اینترنتی و برنامه ریزی در جهت جذب بی واسطه بیمار
- ۵- ارتقاء کیفیت ارائه خدمات رفاهی به بیمار بین الملل و همراهان
- ۶- شرکت تیم IPD بیمارستان در دوره های گردشگری سلامت مورد تأیید وزارت بهداشت
- ۷- پیش بینی فرآیند نوبت دهی و دسترسی به موقع برای بیماران بین الملل