

مرکز آموزشی و درمانی الزهراء (س)

جزوه آموزشی بیماران بستری



تهیه و تنظیم: واحد حقوق گیرنده خدمت

تابستان سال ۱۳۹۹

۱



۲۴

احادیث در باب سلامتی

امام حسین (علیه السلام) فرموده اند: سلامت نعمت پنهانی است که هر گاه موجود باشد، فراموش می شود و هر گاه از دست برود، به یاد می آید.

حضرت امام علی (علیه السلام) فرموده اند: کسی که در خوردن غذاها پاکیزگی را مراعات می کند، غذا را به خوبی می جود، با داشتن اشتها از طعام دست می کشد، و تخلیه ی روده را موقعیکه آماده می شود به تعویق نمی اندازد، شایسته است همیشه سالم باشد و جز به مرض موت دچار بیماری دیگری نشود.

حضرت (علیه السلام) فرموده اند: معده سرای دردهاست و پرهیز، بهترین درمان. هر بدنی را به همان که خو می گیرد، عادت دهید. با پرخوری، نندرستی نخواهد بود.

وجودتان سلامت

به راستی نزد خداوند متعال آنانی محبوب ترند که با خلق دلسوزتر و مهربان ترند، تلاش ما آنگاه به ثمر نشست که دردمندی، سلامتی خویش را باز یابد و دستی به نشانه شکر به آسمان بلند شود. مفتخریم که در بیمارستانی به بیماران و مراجعین ارائه خدمت می کنیم که مزین به نام متبرک بانوی دو عالم حضرت زهرا (س) است و خدای بزرگ را شاکریم که توفیق خدمت به خلق را بر ما ارزانی داشته تا قدمی ناچیز در اعتلای سلامت مادران و نوزادان جامعه برداریم. بیمارستان الزهراء (س) مفتخر است، که به عنوان بزرگترین مرکز ارجاع در منطقه شمالغرب کشور، پذیرای مراجعین بوده و با بهره گیری از نیروی انسانی توانمند، مجرب و دلسوز و تجهیزات پیشرفته به ارائه خدمت می پردازد. امید آن داریم در سایه استعانت از بارگاه حق تعالی و دریافت پیشنهادات و انتقادات سازنده گامی موثر در جهت اعتلای سلامت جامعه برداریم. مرکز آموزشی و درمانی و غربالگری الزهرا به عنوان یکی از مراکز ارجاعی زنان و مامایی و ارائه دهنده خدمات پیشگیری، تشخیصی، درمانی و باز توانی برای زنان و نوزادان در منطقه شمالغرب کشور است. این مرکز آموزشی درمانی بوده و ضمن تلاش برای مرتفع ساختن نیازهای تشخیصی، درمانی و پیشگیرانه در زمینه سلامت مراجعین، نقش بسیار مهمی در امر آموزش دانشجویان پزشکی و پیراپزشکی دارد.

ریاست مرکز

مراجعه کننده محترم این جزوه آموزشی به منظور راهنمایی بیماران در طول مدت بستری تهیه شده است و از طریق پرسنل بخشی که شما در آن بستری خواهید شد، پس از تحویل گرفتن بیمار و انجام اقدامات اولیه (مراقبت های پزشکی و پرستاری) به شما ارائه خواهد شد.

ساختمان جدید

- ✓ طبقه ۴: سالن آمفی تئاتر، مرکز تحقیقات، کتابخانه، مدیر گروه زنان، پاپیون پزشکان و SKILL LAB
- ✓ طبقه سوم: ناباروری، سالن جلسه
- ✓ طبقه دوم: LDR، پاپیون رزیدنت زنان سال ۱ و ۲
- ✓ طبقه اول: حاملگی پرخطر، مدیریت خدمات پرستاری (دفتر پرستاری)
- ✓ همکف: درمانگاه، غربالگری سرطان، کلینیک اوردینامیک، فیزیوتراپی، کلورکتال
- ✓ زیر زمین: انبار دارویی، انبار مرکزی، موتورخانه، تاسیسات

ساختمان شماره ۱ و ۲

- ✓ طبقه ششم: واحد تغذیه، سالن غذاخوری، پاپیون
- ✓ طبقه پنجم: شیمی درمانی، انکولوژی، زنان
- ✓ طبقه چهارم: ژنیکولوژی، جراحی و لاپاراسکوپی، ICU
- ✓ طبقه سوم: مادران، HDU، پاپیون اکسترن خانم، داخلی (غدد، گوارش، قلب، نفرولوژی)، VIP، اوروگایر کولوژی
- ✓ طبقه دوم: آزمایشگاه و پاتولوژی، اتاق‌های عمل، CSR
- ✓ طبقه اول: NICU1, NICU2، نوزادان، مادر سرا، بانک شیر
- ✓ طبقه همکف: پذیرش، ترخیص، صندوق، آزمایشگاه، درمانگاه گوارش و قلب، بایگانی، آندوسکوپی و کلپوسکوپی
- ✓ طبقه زیر زمین: سونوگرافی، رادیولوژی، ماموگرافی، کلینیک برست، سی تی اسکن

ساختمان شماره ۳

- ✓ اتاق ریاست و مدیریت، بخشهای اداری، کارشناس بیمه، نمازخانه، واحد رسیدگی به شکایات، واحد روابط عمومی، حراست، واحد درآمد و واحد فناوری اطلاعات سلامت

پیام های بهداشتی

۱. شستن دست بهترین راه پیشگیری از بیماری ها است.
۲. مصرف قند و نمک، چربی را به حداقل برسانید.
۳. کشیدن سیگار سرمنشاء بسیاری از بیماری ها و سرطان ها است.
۴. ویروس هپاتیت B از طریق تماس جنسی و تزریق آلوده قابل انتقال است
۵. استفاده از دستمال و حفاظ هنگام سرفه و عطسه در پیشگیری از شیوع بیماری آنفلوانزا نقش بسزایی دارد
۶. اهمیت سلامت روان کودک به اندازه سلامت جسمی او دارای اهمیت است.
۷. تنها غذای کودک در شش ماه اول زندگی شیر مادر است
۸. چاقی، کم تحرکی و سابقه خانوادگی در پیدایش دیابت موثر هستند. دیابت منجر به کوری، نقص عضو و نارسایی کلیه می شود
۹. اچ.آی.وی/ایدز یک بیماری ناشی از رفتار پر خطر مانند تزریق با سرنگ مشترک، رفتارهای جنسی ناسالم، ... است. اچ.آی.وی/ایدز درمان ندارد، واکسن ندارد اما قابل پیشگیری است
۱۰. در صورت داشتن هر گونه حساسیت دارویی به پرستار خود اطلاع دهید.

راهنمای بیماران در بخش اورژانس

در اورژانس ابتدا بیمار فرم تریاژ دریافت می کند. همراه بیمار سپس با برگ تریاژ به پذیرش اورژانس مراجعه و پرونده سرپایی برای ویزیت دریافت می نماید. پس از ویزیت پزشک اورژانس، اگر نیازی به بستری داشته باشد، دستور بستری توسط پزشک اورژانس نوشته می شود و هم راه بیمار جهت تشکیل پرونده بستری به واحد پذیرش بستری، ارجاع داده می شود و سپس کمک بهیار، بیمار را با پرونده بستری به بخش مربوطه هدایت می نماید. در صورت نیاز به ویلچر برای انتقال بیمار، در قبال ارائه کارت شناسایی در اختیار شما قرار خواهد گرفت.

بستری شدن

- استفاده از دفترچه دیگران برای بستری ممنوع می باشد.
- وجود کد ملی جهت بستری الزامی است.
- بیماران ارجاعی از مطب و بیماران درمانگاه، از واحد درمانگاه بستری و به بخش منتقل می شوند.
- بیماران اورژانس و تحت نظر اورژانس، از واحد اورژانس به بخش منتقل می شوند.
- در هنگام بستری حضور همسر بیمار با شناسنامه، (در صورت فوت یا متارکه همسر ارائه برگ فوت یا طلاق نامه)، در صورتی که بیمار مجرد باشد، حضور پدر بیمار (در صورت فوت پدر گواهی فوت و حضور برادر بزرگتر با در دست داشتن شناسنامه الزامی است).
- به همراه داشتن تمامی سوابق پزشکی اعم از سونوگرافی و آزمایشات و مدارک پزشکی مربوط به بستری های قبلی الزامی است تا در صورت صلاحدید پزشک به مستندات پرونده بیمار اضافه گردد. (می توانید کپی آنها را تحویل دهید).

برنامه ویزیت پزشک زنان در شیفت صبح درمانگاه

روز ویزیت	نام پزشک و نوع تخصص
چهارشنبه (صبح و عصر)	دکتر مریم واعظی (متخصص زنان مامایی (فلوشیپ انکولوژی)
شنبه	دکتر زهرا فردی آذر (متخصص زنان مامایی (فلوشیپ پریناتولوژی)
شنبه - دو شنبه	دکتر پروین مصطفی قره باغی متخصص زنان مامایی (فلوشیپ انکولوژی)
شنبه - یکشنبه	دکتر وحیده رحمانی متخصص زنان مامایی (فلوشیپ انکولوژی)
یکشنبه	دکتر فاطمه ملاح متخصص زنان مامایی (فلوشیپ یوروگاینکولوژی)
یکشنبه - چهارشنبه	دکتر شمسی عباسعلیزاده متخصص زنان مامایی (فلوشیپ پریناتولوژی)
دوشنبه	دکتر سیمین تقوی متخصص زنان مامایی (فلوشیپ پریناتولوژی)
دوشنبه - چهارشنبه	دکتر مهری جعفری شبیری (فلوشیپ انکولوژی)
سه شنبه	دکتر فاطمه عباسعلیزاده متخصص زنان مامایی (فلوشیپ پریناتولوژی) دکتر لعلیا فرزندی متخصص زنان مامایی (فلوشیپ نازایی) دکتر منیژه سیاح ملی متخصص زنان مامایی (فلوشیپ انکولوژی) دکتر عالییه قاسم زاده متخصص زنان مامایی (فلوشیپ نازایی)
سه شنبه	دکتر پروین باستانی متخصص زنان مامایی (فلوشیپ یوروگاینکولوژی)
یکشنبه - چهارشنبه	دکتر فاطمه طباطبائی متخصص زنان مامایی
شنبه	دکتر پروین حکیمی متخصص زنان مامایی (فلوشیپ نازایی)
سه شنبه	دکتر ساناز موسوی متخصص زنان مامایی (فلوشیپ پریناتولوژی)

- هزینه همراه بیمار بصورت ۲۴ ساعته در پرونده بیمار ثبت می شود و در زمان ترخیص تسویه حساب خواهد شد. در خصوص مادران بخش های NICU و نوزادان هزینه ه همراه اخذ نخواهد شد.
- برای همراهان وعده غذایی ناهار و شام در نظر گرفته شده و در خود بخش مربوطه ارایه می شود. تخت همراه ، یخچال در داخل اتاق ها موجود می باشد.
- تخت همراه در کنار تخت بیماران موجود می باشد

برنامه ویزیت پزشک نوزادان (بعد از ظهر در کلینیک ویژه تخصصی و فوق تخصصی مرکز)		
روز ویزیت	متخصص	نام پزشک
سه شنبه	نوزادان	دکتر گنجی

برنامه ویزیت پزشک داخلی		
روز ویزیت	متخصص	نام پزشک
یکشنبه- سه شنبه - پنج شنبه	داخلی	دکتر فرزین حسینی
شنبه - دوشنبه- چهارشنبه	داخلی	دکتر پریساحفظ اللسان
شنبه- دوشنبه - چهارشنبه	قلب	دکتر معصومه احمدزاده
یکشنبه- سه شنبه	نفروولوژی	دکتر شبنم صالحی
یکشنبه- سه شنبه	قلب	دکتر سکینه هادی
شنبه	روانپزشکی	دکتر فاطمه رنجبر

- بیمار موقع بستری تمام زیورآلات و اشیاء قیمتی خود را بایستی به همراه خود تحویل دهد.
- بیمار از بخش اورژانس و درمانگاه لباس بستری دریافت کرده و تعویض می نماید و لباس و وسایل شخصی (مانند کیف و زیورآلات) را به همراه خود تحویل دهد.
- (بدلیل کرونا تهیه تب سنج، دمپائی، دستکش یکبار مصرف، دستمال کاغذی)

مدارک مورد نیاز برای بستری شدن:

- بستری زایمان و جراحی: دستور بستری پزشک ، شناسنامه کارت ملی همسر و خود بیمار، دفترچه بیمه بیمار. در بیماران الکتیو که از قبل برای سزارین وقت داده شده، جواب آزمایشات، و مشاوره های درخواستی بایستی به همراه داشته باشد . انجام آزمایش گروه خونی و CBC جدید در این مرکز
- بستری جهت شیمی درمانی: دفترچه بیمه، دستور بستری صادر شده توسط پزشک معالج
- بستری نوزاد : دستور بستری توسط پزشک ، دفترچه بیمه نوزاد . (در بیمه تامین اجتماعی و بیمه سلامت و بیمه روستایی تا یکماه پس از زایمان در این مرکز، بیمه مادر شامل نوزاد نیز می شود ولی پس از ترخیص نوزاد و مراجعه مجدد ، نوزاد بایستی دفترچه بیمه داشته باشد و در غیر این صورت آزاد محاسبه خواهد شد.)

همراه بیمار

- هر بیمار فقط یک نفر همراه می تواند داشته باشد.
- همراه بیمار جهت حضور در بخش بایستی لباس همراه داشته باشد.
- برای همراه بیمار کارت همراه صادر می شود . لطفا پس از انتقال بیمار به بخش و اطلاع بخش، کارت همراه را از منشی یا کمک بهیار بخش دریافت نمایید

راهنمای بیماران در بخش بستری

- آموزش به بیمار در سه مرحله در زمان پذیرش ، طول مدت بستری و زمان ترخیص به بیماران ارائه می شود. (توسط پرستار یا ماما و پزشک) آموزش های حین ترخیص در بخش توسط پرستار و پزشک در فرم ثبت شده و یک نسخه از آن به بیمار ارائه خواهد شد . پمفلت های آموزشی توسط پرسنل بخش به شما داده می شود و در سایت بیمارستان در قسمت آموزش به بیمار مطالب درج گردیده که قابل استفاده می باشد.
- زنگ اخبار یا احضار پرستار بالای سر بیمار بستری موجود است در صورتی که نیاز به فراخوان پرستار داشته باشید می توانید شاسی آن را فشار دهید . برای هر بیمار تخت و کمد اختصاصی در بخش وجود دارد . همچنین لازم به ذکر است ، در داخل سرویس های بهداشتی نیز زنگ احضار پرستار وجود دارد.
- وعده های غذایی بیماران (شامل صبحانه، نهار و شام) توسط خود مرکز ارائه می شود
- ساعت ویزیت در بخش های بستری مرکز از ساعت ۷ صبح و در درمانگاه از ساعت ۹ شروع می شود.
- بیمارانی که بیمه ندارند بایستی در طول مدت بستری به سایت اینترنتی بیمه سلامت مراجعه نموده و ثبت نام نمایند.
- بیمار می تواند از پزشک دیگری در خصوص روند درمان و مراقبت خود نظرخواهی نماید . در صورت درخواست بیمار طبق شرح ذیل اقدامات لازم توسط کادر بخش انجام خواهد شد. ۱- هماهنگی سرپرستار با پزشک معالج و اخذ موافقت او در خصوص نظرخواهی از سایر پزشکان بنا به درخواست بیمار ۲- پس از موافقت پزشک معالج ، هماهنگی سرپرستار با مدیریت پرستاری در خصوص حضور پزشک مورد نظر بیمار جهت نظرخواهی ۳- انجام ویزیت مشورتی پزشک دوم ۴- گزارش دستورات پزشک دوم در صورت تایید پزشک معالج ۵- اجرای دستورات پزشک دوم در صورت تایید پزشک معالج

قیمت اعمال جراحی شایع

ردیف	اعمال جراحی	تعرفه آزاد سال	بیمه روستایی ۹۵ درصد	سایر بیمه ها بدون ارجاع (10%)
۱	زایمان طبیعی	۲۵۰۰۰۰۰۰ ریال	رایگان	رایگان
۲	سزارین	۴۵۰۰۰۰۰ ریال	۳۰۰۰۰۰۰ ریال	۴۰۰۰۰۰۰ ریال
۳	کورتاژ تشخیصی	۲۰۰۰۰۰۰ ریال	۱۵۰۰۰۰۰ ریال	۲۰۰۰۰۰۰ ریال
۴	هیسترکتومی ابدومینال	۴۵۰۰۰۰۰ ریال	۳۰۰۰۰۰۰ ریال	۴۰۰۰۰۰۰ ریال
۵	حاملگی خارج از رحم	۳۰۰۰۰۰۰ ریال	۲۰۰۰۰۰۰ ریال	۳۰۰۰۰۰۰ ریال
۶	میومکتومی	۳۰۰۰۰۰۰ ریال	۲۰۰۰۰۰۰ ریال	۳۰۰۰۰۰۰ ریال
۷	هیسترکتومی واژینال	۴۵۰۰۰۰۰ ریال	۳۰۰۰۰۰۰ ریال	۴۰۰۰۰۰۰ ریال
۸	لاپاراسکوپی تشخیصی	۲۰۰۰۰۰۰ ریال	۱۰۰۰۰۰۰ ریال	۲۰۰۰۰۰۰ ریال
۹	کلپورافی قدامی خلفی	۳۰۰۰۰۰۰ ریال	۱۰۰۰۰۰۰ ریال	۳۰۰۰۰۰۰ ریال
۱۰	کیستکتومی	۳۰۰۰۰۰۰ ریال	۱۰۰۰۰۰۰ ریال	۳۰۰۰۰۰۰ ریال
۱۱	هیسترسکوپی	۲۰۰۰۰۰۰ ریال	۱۰۰۰۰۰۰ ریال	۲۰۰۰۰۰۰ ریال

- در بخش زایمان به خاطر شرایط خاص بیماران، ملاقات امکان پذیر نمی باشد.

مرخص شدن

- مرخص شدن بیمار با دستور پزشک بوده و با ارجاع پرونده بیمار از بخش به واحد ترخیص آغاز می شود.
- در صورتی که بیمار بخواهد با رضایت شخصی بیمارستان را ترک نماید، راهنماییهای لازم توسط مسئول بخش به بیمار داده خواهد شد.

مدارک مورد نیاز برای ترخیص مادر:

- برگ بستری از دفترچه ، کپی از دفترچه بیمه ، کپی شناسنامه صفحه اول و دوم (در صورت مجرد بودن و با بیمه تامین اجتماعی)

مدارک مورد نیاز برای ترخیص نوزاد:

- بیمه تامین اجتماعی: کپی دفترچه پدر و مادر ، برگ بستری، کپی شناسنامه پدر و مادر صفحه اول و دوم، کپی گواهی ولادت برای بالای ۳۰ روز دفترچه خود نوزاد الزامی است.
- بیمه کارمندی و خویش فرما و سایر اقشار و بیمه سلامت: برگ بستری نوزاد از دفترچه، کپی دفترچه پدر و مادر، کپی گواهی ولادت دفترچه بیمه خود نوزاد (در بیمه کارمندی با کپی دفترچه پدر نیز می توان مرخص کرد) برای بستری بالای یک ماه دفترچه خود نوزاد الزامی است (تحت پوشش هر نوع بیمه)
- بیمه نیروهای مسلح: کپی دفترچه پدر و مادر ، کپی دفترچه نوزاد، برگ بستری از دفترچه نوزاد، کپی شناسنامه پدر و مادر

- در خصوص تلفن همراه استفاده از تلفن همراه در بخش های ویژه ممنوع بوده و در بخش های دیگر لطفا از استفاده بیش از حد از تلفن همراه خودداری نموده و از تون صدای ملایم به منظور حفظ آرامش بیمار خود و سایر بیماران اسفاده نمایید.
- دستبند شناسایی که به دست شما بسته می شود، نقش مهمی در شناسایی شما توسط پرسنل ارایه دهنده خدمت دارد. لذا خواهشمند است در نگهداری آن کوشا بوده و موقع ترخیص آن را به مسئول شیفت تحویل دهید.
- تابلوهای راهنمایی طبقات در ورودی ساختمان شماره ۲ و داخل آسانسور نصب شده است. باجه اطلاعات در لابی ساختمان شماره ۲ در طبقه همکف آماده پاسخگویی به سوالات شما می باشد.
- برای دریافت آدرس مطب پزشک معالج به مسئول شیفت مراجعه فرمایید.
- در این مرکز برنامه های آموزشی برای مراجعین در قالب ایستگاه سلامت برگزار می شود، که برپایه آن به شکل بنر در محل درمانگاه نصب شده است. جهت دریافت اطلاعات بیشتر به باجه اطلاعات مرکز مراجعه فرمایید.

مقررات کلی (ملاقات و تماس ها، ...)

- آوردن کودکان زیر ۱۲ سال در ساعت ملاقات ممنوع می باشد.
- ورود آقایان به بخش ها غیر از وقت ملاقات ممنوع می باشد، مگر اینکه در صورت لزوم و پس از انجام هماهنگی های لازم با مسول بخش انجام شود.
- ملاقات در بخش نوزادان و بخش مراقبت ویژه نوزادان برای مادران در تمامی ساعات شبانه روز امکان پذیر می باشد و برای پدران نوزادان از ساعت ۱۵ الی ۱۶ و پس از تهیه لباس مخصوص (شامل روپوش و روکفتی از فروشگاه) امکان پذیر می باشد.
- ملاقات بخشهای سزارین مامایی، جراحی هر روز از ساعت ۱۵ الی ۱۶ می باشد. در بخش بستری پرخطر از ساعت ۱۵:۳۰ الی ۱۶:۰۰ و در بخشهای ICU از ساعت ۱۵:۴۵ می باشد)

هزینه ویزیت پزشک

ردیف	نام خدمت	فرانشیز به ریال
۱	ویزیت فوق تخصص تمام وقت	۶۸۰۰۰
۲	ویزیت فلوشیپ تمام وقت	۶۸۰۰۰
۳	ویزیت فلوشیپ پاره وقت	۶۷۵۰۰
۴	ویزیت متخصص تمام وقت	۵۶۰۰۰
۵	ویزیت متخصص پاره وقت	۵۵۸۰۰
۶	ویزیت پزشک عمومی	۴۴۷۰۰
۷	ویزیت پزشک قانونی	۷۷۹۸۰۰

- با توجه به اینکه پرونده تا دو ماه بعد از ترخیص جهت امورات بیمه و ارسال پرونده به کارشناسان بیمه در دسترس نمی باشد، لذا کسانیکه نیاز به کپی پرونده بعد از ترخیص خواهند داشت، در همان روز ترخیص کپی از برگه های مورد نیاز خود تهیه نمایند و بیمارستان از ارائه کپی به بیماران تا قبل از بایگانی شدن پرونده معذور خواهد بود.
- جهت اخذ کپی از محتویات پرونده، وجود دستور کتبی پزشک معالج یا نامه رسمی از مراجع قانونی و سایر سازمانها و همچنین ارائه شناسنامه یا کارت ملی فرد متقاضی ضروری می باشد.
- ارائه کپی از جواب آزمایشات شخصی که توسط بیمار به مرکز ارائه شده است و همچنین خلاصه پرونده نیاز به مکاتبه و اخذ مجوز ندارد. البته مدارک صرفا به خود بیمار و با ارائه شناسنامه یا کارت شناسایی معتبر تحویل داده خواهد شد.

امکانات و تسهیلات مرکز

بوفه مرکز واقع در حیاط بصورت ۲۴ ساعته ارائه خدمت می نماید.

خودپرداز بانک رفاه در ساختمان شماره ۳، خودپرداز بانک صادرات در ورودی بخش های بستری، خود پرداز بانک اقتصاد نوین جنب در ورودی اصلی بیمارستان داخل محوطه برای استفاده شما، در دسترس می باشد.

هزارخانه آقایان و خانم ها برای استفاده همراهان در ساختمان شماره ۳ موجود است، در خصوص بیماران در داخل هر بخش فضای کوچکی برای نماز و عبادت تهیه شده و وسایل (سجاده، چادر نماز،) در بخش موجود است.

نظن همگانی در ورودی بخشها و سالن انتظار ساختمان و محوطه بیمارستان وجود دارد.

نام بیمه های طرف قرارداد

ردیف	بیمه های طرف قرارداد	نوع قرارداد
۱	بیمه سلامت (کارکنان دولت)	پایه / بستری / سرپائی
۲	سلامت-سایراقشار	پایه / بستری / سرپائی
۳	بیمه سلامت (روستائی)	پایه / بستری / سرپائی
۴	بیمه سلامت (ایرانیان)	پایه / بستری / سرپائی
۵	بیمه سلامت (همگانی)	پایه / بستری / سرپائی
۶	بیمه سلامت (سایر اقشار نظام ارجاع)	پایه / بستری / سرپائی
۷	بیمه سلامت (روستائی با ارجاع)	پایه / بستری
۸	تامین اجتماعی-عادی	پایه / بستری / سرپائی
۹	تامین اجتماعی-فوت شده	پایه / بستری
۱۰	تامین اجتماعی-وصل به وتیلاتور	پایه / بستری
۱۱	تامین اجتماعی (خاص)	پایه / بستری / سرپائی / پاراکلینیک
۱۲	تامین اجتماعی (انتقال ملکی)	پایه / بستری
۱۳	نیروهای مسلح	پایه / بستری / سرپائی
۱۴	نیروهای مسلح-جانبازان	پایه / بستری / سرپائی
۱۵	بیمه ایران/عادی	پایه/تکمیلی / بستری
۱۶	بیمه دانا/عادی	پایه/تکمیلی / بستری
۱۷	بیمه آسیا/عادی	تکمیلی / بستری
۱۸	بیمه آتیه ساز حافظ/عادی	تکمیلی / بستری
۱۹	بیمه دی/عادی	تکمیلی / بستری
۲۰	حمایت مالی ناباروری	پایه / بستری

در صورت داشتن هر گونه انتقاد و پیشنهاد، می توانید نامه مکتوب خود را به صندوق ارتباط با ریاست (ورودی درمانگاه ساختمان جدید) بپردازید. این صندوقها در جنب مدیریت مرکز و سالن انتظار همراهان قرار دارند. صندوق ارتباط مستقیم با مدیر خدمات پرستاری جنب بخش نوزادان نصب شده است.

در صورت داشتن شکایت، روزهای شنبه تا پنجشنبه در وقت ادار ی می توانید با شماره تلفن ۰۴۱۳۵۵۳۹۱۶۱-۶۳ داخلی ۲۵۳ تماس گرفته و با مراجعه حضوری به واحد رسیدگی به شکایات ، عامل نارضایتی خود را مطرح نمایید. در شیفت های عصر و شب مورد نارضایتی خود را مسئول بخش یا سوپروایزر کشیک اعلام نمایید.

ساعات ملاقات مردمی ریاست و مدیریت مرکز روزهای شنبه از ساعت ۱۴ - ۱۲ می باشد.

منشور حقوق بیماران

محور اول: دریافت مطلوب خدمات سلامت حق بیمار است.

محور دوم: اطلاعات باید به نحو مطلوب و به میزان کافی در اختیار بیمار قرار گیرد.

محور سوم: حق انتخاب و تصمیم گیری آزادانه بیمار در دریافت خدمات سلامت باید محترم شمرده شود.

محور چهارم: ارائه خدمات سلامت باید مبتنی بر احترام به حریم خصوصی بیمار و رعایت اصل رازداری باشد.

محور پنجم: دسترسی به نظام کارآمد رسیدگی به شکایات حق بیمار است.

بانک شیر مادر مرکز

این بانک شیر در طبقه دوم ساختمان اصلی بیمارستان به عنوان اولین بانک شیر مادر کشور در تیر ماه سال ۹۵ افتتاح شد. بانک شیر مادر محلی است که به جمع اوری و آماده سازی صحیح شیر مادران اهدائی میپردازد و شیر مادران اهدائی را جهت ارائه به شیر خوارانی غیر از فرزند خودشان آماده و امن می سازد. بانک شیر بیمارستان الزهرا محل مناسبی برای آماده سازی و ذخیره شیر اهدا شده شماسست و شما با اهدا شیر خود مطمئنا جان نوزادان نارس و پرخطر زیادی را نجات میدهید و ثواب اخروی فراوانی میبیرید.

برای کسب اطلاعات بیشتر در این زمینه به وب سایت بیمارستان به آدرس <http://alzahrahosp.tbzmed.ac.ir> مراجعه نموده و یا در ساعات اداری با شماره تلفن تماس مرکز داخلی ۵۳۲ تماس بگیرید.

شماره تماس مستقیم بانک شیر مادر: ۰۴۱۳۵۵۷۷۲۲۵



تماس با ما

تبریز- خیابان ارتش جنوبی- چهارراه باغشمال

شماره تلفن: ۳-۳۵۵۳۹۱۶۱-۰۴۱

ایمیل: alzahrahospital@tbzmed.ac.ir

بیمه های طرف قرارداد		
ردیف	نام بیمه ها	نوع قرارداد
۲۱	بیمه نوین/عادی	تکمیلی / بستری
۲۲	بیمه نوین (برای بیمه شدگان بانک ملی)/عادی	پایه / تکمیلی / بستری
۲۳	بیمه سینا/عادی	پایه / تکمیلی / بستری / سرپائی
۲۴	بیمه کوثر (بیمه شدگان تراکتورسازی و ...)/عادی	پایه / تکمیلی / بستری / سرپائی
۲۵	شرکت آهنگری تراکتورسازی/عادی	پایه / تکمیلی / بستری
۲۶	شرکت کمک رسان ایران (SOS)	تکمیلی / بستری
۲۷	بیمه البرز	تکمیلی / بستری
۲۸	سرمد	پایه / بستری
۲۹	بانک سپه/ عادی	پایه / بستری / سرپائی
۳۰	بانک ملت/ عادی	پایه / بستری / سرپائی
۳۱	بانک کشاورزی/ عادی	پایه / بستری / سرپائی
۳۲	بانک تجارت/ عادی	پایه / بستری / سرپائی
۳۳	شرکت صندوق بازنشستگان نفت	پایه / بستری
۳۴	شرکت نفت/ عادی	پایه / بستری / سرپائی
۳۵	صدا و سیما / عادی (کارمندی)	پایه / بستری / سرپائی
۳۶	صدا و سیما / عادی (بازنشسته)	پایه / بستری / سرپائی
۳۷	مصدومین ترافیکی	پایه / بستری
۳۸	مطالبه از سایر مراکز دانشگاهی	پایه / بستری
۳۹	اتباع خارجی	پایه / بستری / سرپائی
۴۰	بنیاد برکت	پایه / بستری / سرپائی

آزمایشگاه مرکز با رعایت استانداردهای فضای فیزیکی قسمت های مختلف که در بخش آزمایشگاه باید رعایت گردد؛ در طبقه دوم ساختمان شماره ۲ واقع شده و با بهره گیری از تجهیزات اختصاصی و مجهز به صورت شبانه روزی پاسخگوی مراجعین بیماران سرپ ایی و بستری می باشد. بخش آزمایشگاه بیمارستان شامل دو قسمت پاتولوژی و آزمایشگاه بالینی می باشد که در بخش پاتولوژی نمونه های پاتولوژی دستگاه تناسلی زنان ، پاپ اسمیر ، نمونه های حین عمل و Frozen Section انجام می گیرد و در بخش آزمایشگاه بالینی ، آزمایشات تخصصی و فوق تخصصی انجام می گیرد که شامل بخش های بیوشیمی ، هورمون شناسی ، میکروب شناسی ، سرولوژی و ایمونولوژی ، هماتولوژی ، تست های انعقادی ، PCR و بانک خون می باشد . قسمت خونگیری آزمایشگاه در در طبقه همکف در مجاورت درمانگاه قرار می گیرد که باعث سهولت دسترسی مراجعین به آزمایشگاه می شود.

بخش VIP و IPD

دو بخش VIP و IPD در یک سالن واحد می باشد که IPD شامل ۳ اتاق یک تخته و VIP در ۴ اتاق ۲ تخته با امکانات و خدمات ویژه می باشد . با توجه به ویژه بودن بخش ها پذیرش بیمارها و ترخیص آن ها مستقلا در بخش انجام خواهد گرفت و بیماران با انتخاب پزشک ویژه خود در بخش بستری خواهند شد . مجوز این بخش از تاریخ ۹۵/۲/۱۳ صادر شده و بیمارانی که تحت پوشش بیمه تکمیلی نیز می باشند می توانند از خدمات این بخش بهره مند گردند . زمان شروع خدمات این بخش از سال ۹۷ خواهد بود.

مرکز تحقیقات و درمان ناباروری مرکز آموزشی درمانی الزهرا براساس استانداردهای تعیین شده وزارت بهداشت و درمان و آموزش پزشکی در سال ۱۳۷۶ شروع به کار کرده و درحال حاضر یکی از مراکز موفق در زمینه درمان های کمک کننده باروری در ایران محسوب شده و به عنوان تنها کلینیک تخصصی نا باروری در بخش دولتی شمالغرب کشور شامل درمانگاه ناباروری ، آزمایشگاه ، اتاق عمل و ریکاوری می باشد و همچنین به عنوان یک مرکز ناباروری توریسم درمانی برای کشورهای مجاور از جمله آذربایجان و ... ارائه خدمت می نماید . این مرکز با بهره گیری از جدیدترین و پیشرفته ترین تکنیک های روز دنیا قادر به تشخیص و درمان پیشرفته ناباروری با انجام ICSI , laser hatching , IVF , IUI ، برای افزایش احتمال لانه گزینی جنین در رحم ، نگهداری و فریز جنین ، تخمک و اسپرم با استخراج و تهیه اسپرم به روش PESA ، TESE ، بوده و آماده ارائه مشاوره و درمان سقط مکرر می باشد . هم چنین قابلیت تعیین جنسیت جنین در این مرکز فراهم شده است . امکانات تشخیصی درمانی و پژوهشی بخش ناباروری : آزمایشگاه آندروولوژی ، آزمایشگاه انجماد جنین و اسپرم ، هیسترو سالپنژوگرافی ، لاپاراسکوپي ، سونوگرافی شکمی و واژینال ، آزمایشگاه IVF و ICSI

در راستای اجرای برنامه های تحول نظام سلامت برنامه حمایت مالی از زوج های نابارور در این مرکز اجرا می شود. زوجهای مشمول برنامه به شرح زیر می باشد:

۱. ناباروری اولیه داشته باشند
 ۲. سن خانم کمتر از ۴۵ سال باشد.
 ۳. حداقل یکی از زوجین دارای تابعیت ایرانی باشد
- خدمات مشمول برای هر زوج در سال
۱. یک سیکل از یکی از روشهای کمک باروری (ICSI یا IVF)
 ۲. یک سیکل انتقال با جنین فریز
 ۳. دو سیکل تلقیح داخل رحمی (IUI)

- پزشک در بخش زایمان : یونیفرم آبی
- پزشک در اتاق عمل : یونیفرم سبز رنگ
- پزشک در سایر بخش ها : روپوش سفید
- پرستار: شلوار و مقنعه سرمه ای، روپوش و کفش سفید
- پرستار در بخش های ویژه: کفش و مقنعه سفید، روپوش و شلوار آبی
- سرپرستار : روپوش و شلوار سرمه ای، کفش و مقنعه سفید
- ماما: کفش و روپوش سفید ، مقنعه و شلوار مشکی
- کارشناس اتاق عمل و بیهوشی : یونیفرم سبز رنگ با کفش سفید
- بهیار : روپوش ، شلوار، مقنعه و کفش سفید
- کمک بهیار : روپوش و کفش سفید، مقنعه و شلوار طوسی
- خدمات: روپوش ، شلوار، مقنعه کرمی، کفش مشکی
- منشی: یونیفرم سبز زیتونی
- سوپروایزر : روپوش و شلوار سرمه ای، کفش و مقنعه سفید
- مترون : روپوش، شلوار و مقنعه و کفش سرمه ای

کلینیک ویژه تخصصی و فوق تخصصی

این کلینیک در محل درمانگاه و در شیفت های عصرکاری در زمینه های زیر فعالیت می کند:

- ۱ - فوق تخصصی نوزادان (کلینیک شیر خواران پر خطر) روزهای سه شنبه
- ۲ - تخصصی زنان و زایمان
- ۳ - انکولوژی زنان
- ۴ - فوق تخصصی هماتولوژی و انکولوژی در صبحکاری *
- ۵ - تخصصی تغذیه و رژیم درمانی روزهای چهارشنبه
- ۶ - کلینیک سلامت جنسی (تخصصی پزشکی اجتماعی)

سایر خدمات ارائه شده

۱. بیوپسی آندومتر و سایر اهمال جراحی سرپایی توسط متخصص زنان
۲. انجام تزریقات و پانسمان، ECG(نوار قلبی)، NST (نوار قلب جنین)
۳. انجام شنوائی سنجی روزهای دوشنبه
۴. کلیه خدمات این مرکز با تعرفه دولتی و یارانه سلامت ارائه می گردد.

پذیرش و نوبت دهی کلینیک ها در طبقه همکف ساختمان شماره ۲ واقع شده است .
 بیمارانی که امکان حضور برای اخذ نوبت را ندارند می توانند به سامانه پزشکان شفاداک
 به آدرس اینترنتی www.Shafadoc.ir مراجعه و بعد از ثبت نام در سامانه طبق
 راهنمای آن ضمن اطلاع از برنامه پزشکان نسبت به رزرو اینترنتی اقدام نمایند